



Durch die richtige Ausstattung Gäste gewinnen:
Durch welche Merkmale überzeuge ich meine Gäste?

Die Ausstattung hat großen Einfluss auf die Gästezufriedenheit

Ausstattung und Annehmlichkeiten einer Unterkunft haben großen Einfluss auf die Gästezufriedenheit

Etwa 70 % der Gäste sagen, dass sie bereit sind, für Unterkünfte, die ihre liebsten Annehmlichkeiten und Services bieten, mehr zu zahlen.

Quelle: Expedia



Die Ausstattung hat großen Einfluss auf die Gästezufriedenheit

Minimum – Grundbedürfnis: Saubere und sichere Unterkunft zu angemessenem Preis

- 📍 Durch die Grundausstattung können Sie sich nicht von Mitbewerbern abheben
 - 📍 Durch fehlende Grundausstattung leidet jedoch die Gästezufriedenheit

Attraktive Annehmlichkeiten sind bei der Planung der nächsten Reise am drittwichtigsten für Gäste, gleich nach Hygienerichtlinien und flexiblen Stornierungsrichtlinien.

Quelle: Expedia

Gäste filtern nach Präferenzen



Ausstattung	
<input type="checkbox"/> Parkplatz	355
<input type="checkbox"/> Restaurant	93
<input type="checkbox"/> Haustiere erlaubt	160
<input type="checkbox"/> Zimmerservice	47
<input type="checkbox"/> 24-Stunden-Rezeption	20
<input type="checkbox"/> Fitnesscenter	11
<input type="checkbox"/> Nichtraucherzimmer	317
<input type="checkbox"/> Flughafenshuttle	36
<input type="checkbox"/> Behindertenfreundlich	55
<input type="checkbox"/> Familienzimmer	172
<input type="checkbox"/> Spa & Wellnesscenter	6
<input type="checkbox"/> WLAN inklusive	385
<input type="checkbox"/> Aufladestation für Elektro-Autos	48
<input type="checkbox"/> Pool	17

[Weniger anzeigen](#) ^

Zimmerausstattung	
<input type="checkbox"/> Küche/Kochnische	275
<input type="checkbox"/> Eigenes Badezimmer	366
<input type="checkbox"/> Schreibtisch	190
<input type="checkbox"/> Badewanne	104
<input type="checkbox"/> Terrasse	159
<input type="checkbox"/> Balkon	138
<input type="checkbox"/> Flachbild-TV	366
<input type="checkbox"/> Waschmaschine	107
<input type="checkbox"/> Aussicht	190
<input type="checkbox"/> Wasserkocher	233
<input type="checkbox"/> Kaffee-/Teezubehör	258
<input type="checkbox"/> Kaffeemaschine	212



Ausstattung	
Beliebt in Bodenmais	
<input type="checkbox"/> WLAN	<input type="checkbox"/> Küche
<input type="checkbox"/> Klimaanlage	<input type="checkbox"/> Waschmaschine
<input type="checkbox"/> Bügeleisen	<input type="checkbox"/> Kostenloser Parkplatz
Grundausrüstung	
<input type="checkbox"/> Trockner	<input type="checkbox"/> Heizung
<input type="checkbox"/> Arbeitsplatz	<input type="checkbox"/> TV
<input type="checkbox"/> Föhn	

Was wünschen sich meine Gäste?

- 📍 Ein zweites Zuhause – folgende Kriterien sind Gästen besonders wichtig:
 - 📍 WLAN
 - 📍 Kostenlose Parkmöglichkeiten
 - 📍 Haustiere erlaubt
 - 📍 Küche
 - 📍 Pool / Whirlpool
 - 📍 Waschmaschine / Trockner
 - 📍 Klimaanlage / Heizung
 - 📍 Arbeitsplatz

Zusätzliche Tipps:

 **WLAN:** Das WLAN sollte gut funktionieren und der Gast Zugriff auf Zugangsdaten haben.

Tipp: Hinterlegen Sie ein leicht zu reinigendes Schild mit hilfreichen Anweisungen an einem gut sichtbaren Ort in Ihrer Unterkunft.

 **Parken:**

Tipp: Schicken Sie Ihren Gästen vor der Anreise genaue Anweisungen wo sich der Parkplatz befindet.

Was wünschen sich meine Gäste?

Der Gast von heute:

- 📍 Nachhaltige Angebote
- 📍 Schnelles, kostenloses WLAN
- 📍 Unterhaltungsangebote: Smart-TV etc.
- 📍 Lademöglichkeiten für Laptops, Smartphones etc.

Was wünschen sich meine Gäste?

📍 Außenbereiche:

Überlege dir ob du deinen Außenbereich aufhübschen möchtest um folgende beliebte Kriterien bieten zu können

- 📍 Terrassenmöbel
- 📍 Grillmöglichkeit
- 📍 Unterhaltungs- Spielmöglichkeiten für den Außenbereich

Was wünschen sich meine Gäste?

📍 Gehen Sie auf Ihre Zielgruppe ein:

Familien mit Kindern:

- 📍 Babybetten
- 📍 Hochstühle
- 📍 Babygitter
- 📍 Tassen, Teller, Utensilien für Kinder
- 📍 Wickeltisch
- 📍 Babyfone
- 📍 Steckdosensicherung
- 📍 Unterhaltungsangebote



Stelle eine gute Grundausrüstung sicher:

Seife, Shampoo, Toilettenpapier sowie
Bettwäsche und Handtücher

Das freut Familien besonders:

Empfehlungen zu familienfreundlichen Aktivitäten
und wichtigen Sehenswürdigkeiten, kostenlose
Leihfahrräder, Schneespielzeug, Puzzles oder
Brettspiele

Was wünschen sich meine Gäste?

📍 Gehen Sie auf Ihre Zielgruppe ein:

Gäste mit Haustieren

- 📍 Futternapf und Trinkschale
- 📍 Möbelbezüge
- 📍 Separate Handtücher zum trocknen der Pfoten an der Tür
- 📍 Putzuntensilien, Reinigungsmittel

Was wünschen sich meine Gäste?

📍 Gehen Sie auf Ihre Zielgruppe ein:

Gäste die im Homeoffice arbeiten

- 📍 Schnelles WLAN
- 📍 Bügelbrett / Bügeleisen
- 📍 Parkmöglichkeit
- 📍 Arbeitsplatz für Laptops mit Beleuchtung:

Tipp: Stellen Sie einen Schreibtisch oder Tisch mit einem bequemen Stuhl in der Nähe einer Steckdose. Extras: Locher, einen Stapel Notizzettel oder Behälter mit neuen Stiften bereit. Erwähnen Sie auch, wenn Sie einen Drucker oder Kopierer haben

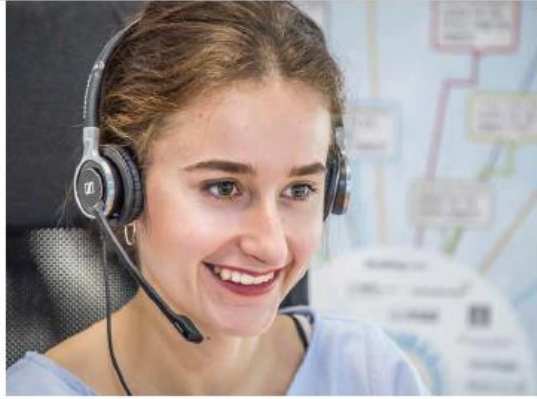
- 📍 Kaffeemaschine- und Teekoher: Ihre Gäste freuen sich sicher über einen Tee- oder Kaffee während der Arbeit

Angabe der Ausstattungsmerkmale in Ihrem Onlineauftrag

- 📍 Keine doppelten oder widersprüchlichen Angaben
- 📍 Vollständige und wahrheitsgemäße Angaben



Informieren Sie
uns bei
Änderungen!



Sie haben Fragen oder brauchen Unterstützung bei der Pflege Ihrer Daten?

Wir *beraten*
Sie gerne

Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an!

+49 941 46374849
info@obsg.de

+43 720 881639
info@obsg.at



Ihr Haus ist noch nicht online buchbar?

Wir sind Ihr
Partner

Wir beraten Sie in allen Fragen rund um das Thema Onlinebuchbarkeit. Auch ohne Vorkenntnisse und mit wenigen Mitteln profitieren teilnehmende Betriebe von buchungsstarken Plattformen im Netz.