

Rechtliche Vorgaben

Das Impressum



Was ist ein Impressum?

Als Impressum bezeichnet man die **gesetzlich vorgeschriebene Herkunftsangabe** in gedruckten und digitalen Veröffentlichungen. Auf Webseiten enthält das Impressum bestimmte **Pflichtangaben zum Betreiber der Seite**.

Warum brauche ich ein Impressum?

Als touristischer Leistungserbringer besteht für Ihre Webseite eine **Impressumspflicht**, da Sie „geschäftsmäßige Online-Dienste“ anbieten (vgl. §5 Telemediengesetz). Wenn Sie **kein oder ein nur unvollständiges Impressum** auf Ihrer Webseite ausweisen, können Sie jederzeit (z.B. von Konkurrenzbetrieben oder Verbraucherzentralen) **abgemahnt** werden. Die Kosten hierfür belaufen sich in der Regel auf **zwischen 500 und 5000 Euro**.

Worauf muss ich beim Impressum achten?

Das Impressum muss laut Gesetz **einfach erkennbar, direkt erreichbar und ständig verfügbar** sein. Deshalb sollte es auf der Webseite unmissverständlich benannt und von jeder Unterseite aus unmittelbar ansteuerbar sein. Eine Einbettung z.B. als Pop-Up-Fenster ist also nicht zu empfehlen. Zu den **grundlegenden Bestandteilen** eines Impressums gehören folgende Aspekte:

- **Name**
Vor- und Nachname bei natürlichen Personen bzw. Unternehmensname, Vor- und Nachname des Vertretungsberechtigten sowie Rechtsform bei juristischen Personen
- **Anschrift**
Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort (Postfach ist nicht ausreichend!)
- **Kontaktdaten**
Emailadresse, Telefonnummer und ggf. Faxnummer
- **Umsatzsteuer- oder Wirtschaftssteuer-ID** (falls vorhanden)
- **Register mit Registernummer** (falls vorhanden)

Außerdem müssen bestimmte Berufsgruppen wie u.a. Gastronomiebetriebe die für sie zuständige **Aufsichtsbehörde** (inkl. Anschrift und Website) angeben. Bieten Sie Ihre Ware oder Dienstleistung **Verbrauchern** an, müssen Sie zusätzlich mit einem Link auf die EU-weit gültige **Online-Streitbeilegungsplattform** hinweisen, darüber informieren, ob Sie bereit oder verpflichtet ist, an einem Verbraucherschlichtungsverfahren teilzunehmen, und ggf. die zuständige **Verbraucherschlichtungsstelle** (inkl. Anschrift und Webseite) nennen.

Ein allen rechtlichen Vorgaben entsprechendes Impressum für Ihre Webseite selbst zu erstellen kann sehr kompliziert sein. Daher ist es empfehlenswert, eine **Vorlage** (https://praxistipps.chip.de/vorlage-so-erstellen-sie-ein-abmahnsicheres-impressum_46339) oder aber auch einen **Impressumsgenerator** (<https://www.e-recht24.de/impressum-generator.html>) zu nutzen, um **auf der sicheren Seite** zu sein.

