



Meine *digitale*
Visitenkarte:

Welche
Anforderungen muss
meine Webseite
erfüllen und wie bin
ich rechtlich auf der
sicheren Seite?

OBS OnlineBuchungService

- Wir sind Ihr Ansprechpartner & Expertenteam in allen Fragen rund um den Onlinevertrieb.
- Wir machen Ihre Unterkunft auf vielen verschiedenen Internetseiten buchbar.



Mona Sturm
Gastgeberberatung OBS

Warum ist eine eigene Webseite wichtig?

- Ausführliche Präsentation des eigenen Angebots
- Professionelles Auftreten und Seriosität
- Möglichkeit für Gäste zur direkten Kontaktaufnahme
- Steigert die Reichweite Ihres Betriebs im Internet
- Fokus liegt auf dem eigenen Betrieb – keine Konkurrenz

Rechtliche Voraussetzung – wie bin ich auf der sicheren Seite?

📍 HTTPS-Standard:

- Ist Verschlüsselung und Schutz der Daten
- seit DSGVO 2018 zwingend notwendig, wenn auf der Webseite personenbezogene Daten verarbeitet werden (z.B. Anfrage- oder Kontaktformular, Newsletteranmeldung,...)
- Problem: Urteile des EuGH, die auch IP-Adresse als personenbezogene Daten ansehen
→ Rechtlich sicher, wenn Webseite SSL-verschlüsselt ist
- Kann sich positiv auf SEO und Ranking bei Suchmaschinen auswirken

📍 Datenschutz :

- jede Website benötigt zwangsläufig eine Datenschutzerklärung
 - Wird notwendig, wenn personenbezogene Daten verarbeitet werden, dazu zählt auch IP-Adresse -> wird i.d.R. von Website-Host verarbeitet
- Link zur Datenschutzerklärung muss einfach erreichbar sein
- Bei gewerblichen Webseiten stellt fehlende oder mangelhafte Datenschutzerklärung einen Wettbewerbsverstoß dar -> kann abgemahnt werden
- Modularer Aufbau: Je nachdem welche Funktionen Website beinhaltet, variiert der Wortlaut der Erklärung
- Soll Informationen liefern welche Daten zu welchem Zweck erhoben und gespeichert werden
- Muss erkennbar von Impressum getrennt werden

Quellen: Institut Centouris, Projekt DIGITOUR
www.datenschutz.org
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie

📍 Impressum:

- „Visitenkarte“ des Unternehmens
- Nutzer können Seriosität des Anbieters prüfen
- Impressumspflicht für jeden Anbieter einer Internetseite, wenn diese geschäftlichen Zwecken dient
- Muss laut Gesetz „leicht erkennbar, unmittelbar erreichbar und ständig verfügbar“ sein (vgl. §5 Telemediengesetz)
- Notwendige Informationen:
 - Name: Vor- und Nachname bei natürlichen Personen bzw. Unternehmensname, Vor- und Nachname des Vertretungsberechtigten sowie Rechtsform bei juristischen Personen
 - Anschrift: Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort
 - Kontaktdaten: Emailadresse, Telefonnummer und ggf. Faxnummer
 - Umsatzsteuer- oder Wirtschaftssteuer-ID (falls vorhanden)
 - Register mit Registernummer (falls vorhanden)

Quellen: Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz,
https://www.bmju.de/DE/Verbraucherportal/DigitalesTelekommunikation/Impressumspflicht/Impressumspflicht_node.html

Inhalte einer Website – worauf achten meine Gäste?

- 📍 Responsive Darstellung auf mobilen Endgeräten
- 📍 Fotos der Unterkunft und der Umgebung – Bildrechte beachten!
- 📍 Qualitative Inhalte der Website:
 - 📍 Einladende Beschreibungstexte
 - 📍 Vollständige Informationen zur Ausstattung der Unterkunft/ der inkludierten Leistungen
 - 📍 Verweis auf Angebote in der Umgebung, z.B. Freizeiteinrichtungen oder Sehenswürdigkeiten
 - 📍 Buchungsrelevante Konditionen
- 📍 Einbindung von Gästebewertungen – 70% der Urlauber lesen Bewertungen
- 📍 Suchmaschinenoptimierung
- 📍 Direkte Buchungsmöglichkeit

Homepagemodul für Ihre Webseite

Verfügbarkeit prüfen Ihre Auswahl Warenkorb Kontaktdaten Buchung Bestätigung

Ferienwohnung Hallertauer

heute ab **60,00 €**

☰ Details Verfügbarkeiten anzeigen

< November 2018 >

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
			01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

■ belegt ■ möglicher Anreisetag ■ frei, aber keine Anreise möglich

Ferienwohnung Perle

☰ Details Verfügbarkeiten anzeigen

Ferienappartement mit einem abgetrennten Kinderzimmer
Ein Schlaf-wohnraum mit Küche, Terrasse auf der Südseite
Appartement ca. 40 qm bzw. 55 qm mit Kinderzimmer
Brötchenservice oder Frühstücksbuffet mit regionalen und biologischen Produkten
Saunabereich gegen einen kleinen Aufpreis
Wellnessanwendungen jederzeit möglich
Wlan kostenlos, fester Telefonanschluss im Zimmer

Swimmingpool, Freizeitmöglichkeiten, Joggingstrecken, Radwege
Tischtennis, Tennisplatz in 3 km Entfernung, Golfplatz in 6 km Entfernung

Ausstattung: Fernseher, Satelliten TV, Terrasse am Zimmer, Telefon im Zimmer,
Nichtraucherzimmer, CD-Player, Fenster können geöffnet werden,
Kochnische/Kochgelegenheit, Kosmetikspiegel, Radio **Sanitär:** Badezimmer mit Fenster,
WC und Bad, Waschbecken, Badewanne

- 📍 Verfügbarkeitsabfrage und Buchung direkt über die Internetseite der Unterkunft
- 📍 Betriebseigene Homepage ist zweitstärkster Buchungskanal

Homepagemodul für Ihre Webseite – Beispiel

Angebote **Anreise**

Unterkünfte

– **VERFÜGBARKEIT PRÜFEN** Achten Sie auf Angebote für das von Ihnen gewünschte Reisedatum

Anreise Nächste Abreise Sind Sie flexibel?

1. Einheit Erwachsene Kind(er)

Verpflegung 2 0

+ [Einheit hinzufügen](#)

– **ALLE UNTERKÜNFTE ZEIGEN** Alle Unterkünfte auf einen Blick EUR ▼

+ Einzelzimmer, Dusche, WC, Kat. A.	ab 63,00 pro Person/Nacht
+ Doppelzimmer, Dusche, WC, Kat. A	ab 47,50 pro Person/Nacht
+ Dreibettzimmer, Dusche, WC	ab 37,00 bis 109,00 pro Person/Nacht

– **VERFÜGBARKEITSKALENDER ZEIGEN** Werfen Sie einen Blick auf die Verfügbarkeiten unserer Unterkünfte.

verfügbar, Anreise möglich verfügbar, keine Anreise möglich nur Abreise möglich nicht verfügbar

Einzelzimmer, Dusche, WC, Kat. A.

April 2020							Mai 2020							Juni 2020							Juli 2020						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
		1	2	3	4	5			1	2	3			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19

Die Einbindung – zwei Möglichkeiten

- Buchungsmodul kann als Schnellsuche zentral eingebunden werden
- Wird responsive dargestellt -> Buchung auch über mobile Endgeräte möglich
- Einbindung erfolgt durch Sie oder Ihren Webdesigner im Hintergrundsystem Ihrer Webseite
- Einbindung per iFrame
 - Buchungsstrecke wird direkt auf der Seite integriert
 - Gast bleibt auf Ihrer Webseite
- Einbindung als eigenständige Seite
 - Buchungsstrecke öffnet sich in einem neuen Fenster
 - Gast kann jederzeit zurück auf Ihre Webseite

Vorteile einer Buchungsmöglichkeit auf einen Blick

- 👍 **Kostenlose** Ausstellung des Moduls, Provision nur im Erfolgsfall
- 👍 Weniger Provision als auf den großen Buchungsplattformen
- 👍 Stärkung des Direktvertriebs
- 👍 Professioneller Service für Ihre Gäste
- 👍 Einfache Integration und farbliche Anpassung an die Webseite
- 👍 Zentrale Pflege in einem System
- 👍 Automatischer Versand von Buchungsdokumenten an Gast & Gastgeber

Der OBS OnlineBuchungService

- 📍 Vollumfängliche Betreuung und Unterstützung für Gastgeber jeder Größe
- 📍 Einfach und zentral gesteuert über Ortssystem
- 📍 Automatischer Anschluss an die Buchungsportale
- 📍 Nur ein Vertragspartner und Ansprechpartner
- 📍 **Wichtig:** Gastgeberservice ist 7 Tage die Woche erreichbar



Ihre Unterkunft ist noch nicht online buchbar? Wir sind Ihr Partner!

- 👍 Keine Teilnahmegebühr
- 👍 Keine Einrichtungs- und Schulungskosten
- 👍 Keine vertraglichen Mindestlaufzeiten

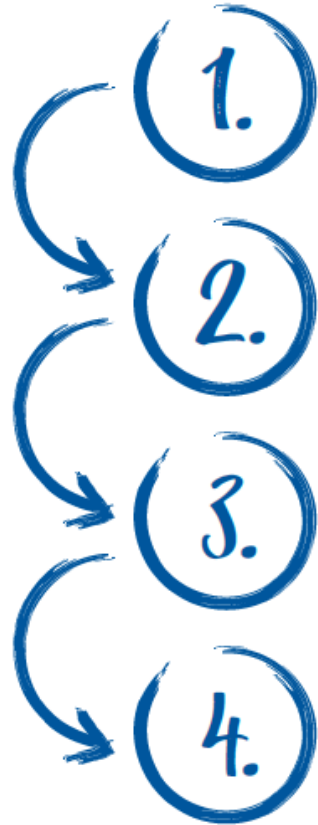


Unsere Provisionssätze bei Buchung über...

- 1 Buchungslink auf Ihrer Webseite: 3 %
- 2 professionelle Buchungsportale: 15 %
- 3 regionale Tourismuseiten: max 15 %

% Angaben beziehen sich auf die erhobene Provision, berechnet vom gebuchten Gesamtpreis (brutto) zzgl. USt.

Vier *einfache* Schritte zur Onlinebuchung



Anmeldung

Melden Sie sich unter obs.de/anmelden oder anmeldung@obs.de an.

Kontaktaufnahme

Wir vereinbaren mit Ihnen einen Termin zur Erstellung Ihres Online-Gastgebereintrags.

Datenpflege

Sie haben Ihre Fotos, Preise und Belegungen zur Hand & wir zeigen Ihnen wie es geht.

Erste Buchung

Begrüßen Sie schon bald Ihren ersten Gast.

Wir sind gerne für Sie da!



Anna-Lena Fischer



Christina Stöhr



Mona Sturm



Sabrina Birlmeier

0941 463748 44



anmeldung@obs.de
online-buchung-service.de
Im Gewerbepark D33
93059 Regensburg