

### 1. Zahlungsbedingungen

Airbnb kassiert den Reisepreis direkt bei Buchung. Der Reisepreis wird dann unter Angabe der Buchungsnummer im Verwendungszweck vom OBS auf Ihr Bankkonto überwiesen. Die Auszahlung wird immer in der Folgeweche nach der Anreise angewiesen. Sollten Sie uns Ihre Bankverbindung noch nicht übermittelt haben, schicken Sie uns diese bitte unter Angabe von Kontoinhaber, IBAN und BIC an [info@obs.de](mailto:info@obs.de) zu.

Die Provision wird wie gewohnt über die monatliche Rechnung abgerechnet.

### 2. Stornobedingungen

Bei Stornierung des Gastes bis zu 30 Tage vor Anreise erhalten Sie keine Auszahlung.

Bei Stornierung zwischen 30 und 7 Tagen vor Anreise erhalten Sie eine Auszahlung von 50% des oben aufgeführten Reisepreises. Bei kurzfristigeren Stornierungen beträgt die Auszahlung 100% des Reisepreises.

Ausnahme: Erfolgt die Stornierung innerhalb von 48 Stunden nach Buchungsabschluss und liegt die Anreise mindestens 14 Tage in der Zukunft, ist die Stornierung kostenfrei möglich.

Nach Ablauf dieser 48 Stunden gelten die oben genannten Richtlinien.

### 3. Kaution und Versicherungsschutz

Sollte in Ihrer Unterkunft eine Kautionszahlung notwendig sein, sind Airbnb Gäste nicht verpflichtet diese zu leisten. Etwaige Schäden sind über den Versicherungsschutz AirCover des Partners abgedeckt.

Eine Übersicht zu dem Versicherungsschutz finden Sie unter folgendem Link: <https://www.airbnb.de/aircover-for-hosts>

Kontaktieren Sie uns im Schadensfall umgehend und wir geben das entsprechend an Airbnb weiter.

### 4. Kosten bei Überbuchung

Falls Sie aus vermeidbaren Gründen eine Buchung stornieren müssen, z. B. aufgrund einer Überbuchung, erhebt airbnb eine Strafgebühr. Die Höhe der Gebühr hängt davon ab, wie hoch der Buchungsbetrag ist und wie kurz vor dem Check-in die Buchung storniert wird.

- Bei Stornierungen von Seiten der Gastgeber:innen mehr als 30 Tage vor der Anreise beträgt die Strafgebühr 10% des Buchungsbetrags (min. 50 Euro).
- Bei Stornierungen von Seiten der Gastgeber:innen zwischen 30 und 2 Tagen vor der Anreise beträgt die Strafgebühr 25% des Buchungsbetrags.
- Bei Stornierungen von Seiten der Gastgeber:innen innerhalb von 2 Tagen vor der Anreise beträgt die Strafgebühr 50% des Buchungsbetrags (max. 1.000 Euro).

Bei Stornierungen aus unvermeidbaren Gründen (z.B. Notfallreparaturen, schwere persönliche Erkrankung, ausgerufene Epidemien) werden keine Gebühren erhoben.

### 5. Preisänderungen

Änderungen an Ihren Preisen für die Onlinebuchung werden innerhalb von 60 Minuten an airbnb übertragen.

### 6. Übertragung der Stammdaten

Änderungen an den Stammdaten (Bilder, Merkmale, Beschreibungstexte) werden nicht automatisch an airbnb übertragen. Bitte informieren Sie uns bei Änderungen Ihrer Stammdaten im Pflegesystem, damit wir uns um die Aktualisierung des airbnb-Inserats kümmern können.

## Besondere Bedingungen für die Buchbarkeit über Airbnb:



### **7. Buchungen mit Einzelbelegung**

Voraussetzung für die Darstellung auf airbnb ist, dass man die Unterkunft auch zur Einzelnutzung buchen kann. Für die Einzelbelegung muss auch ein Preis im System hinterlegt sein.

### **8. Kinder und Kleinkinder**

Airbnb unterscheidet Kinder nach zwei Altersstufen:

Stufe 1: Kleinkinder unter 2 Jahre (werden auf airbnb automatisch kostenlos eingebucht)

Stufe 2: Kinder 2 bis 12 Jahre (werden auf airbnb mit dem Erwachsenenpreis berechnet, da airbnb den gepflegten Kinderpreis nicht berücksichtigt)

Da airbnb das genaue Kindesalter nicht abfragt, wird auf der Buchungsbestätigung immer der Wert „12 Jahre“ gesetzt. Kinder ab 13 Jahren werden als Erwachsene ausgewiesen.

### **9. Buchbarkeit**

Da airbnb keine Kinderpreise berücksichtigt, ist eine Unterkunft nicht mehr über airbnb buchbar, sobald die gesuchte Personenzahl die maximale Erwachsenenzahl überschreitet.

Beispiel: Ferienwohnung ist laut Pflegesystem für 5 Personen: 3 Erwachsene und 2 Kinder buchbar

Bei airbnb können maximal 3 Personen buchen.

### **10. Leistungsname**

Eine Voraussetzung von airbnb ist ein Leistungsname, in dem die Besonderheiten der Leistung herausgestellt werden. Aus diesem Grund haben wir Ihre Kategorien anhand vorliegender Informationen in Texten und Bildern umbenannt. Bitte prüfen Sie die Änderungen, da Sie für die Richtigkeit der Daten verantwortlich sind.

### **11. Bewertungen**

Nach Abreise kann ein Gast seinen Aufenthalt in Ihrer Unterkunft bewerten. Sie als Gastgeber können ebenfalls eine Bewertung abgeben. Teilen Sie uns Ihre Erfahrung mit dem Gast einfach per E-Mail an [info@obsg.de](mailto:info@obsg.de) mit. Sollten wir innerhalb von 48h nach Abreise keine Information Ihrerseits erhalten, wird der Gast mit Bestnote bewertet.