



Wie kann ich meine  
Hausregeln charmant  
formulieren?

Die Hausregeln meiner Unterkunft



Ihr Ansprechpartner & Expertenteam in allen Fragen rund um den Onlinevertrieb



Melanie Weismeier



Beraterin Onlinevertrieb, Contentqualität und Home Staging

# Wofür Hausregeln aufstellen?

---

- 📍 Um Probleme zu vermeiden und Gästen zu zeigen, welche Regeln während des Aufenthalts gelten
- 📍 Als Leitfaden für den Aufenthalt
- 📍 Um ein Grundgerüst zu stellen, das Missverständnisse vermeidet und Erwartungen eindeutig regelt
- 📍 Um Zeit zu sparen: So können Sie offene Fragen und Bitten die sonst während dem Aufenthalt Ihrer Gäste auftauchen könnten vorab klären
- 📍 Dient als Beweis dafür, was erlaubt ist und was nicht - Vereinbarung zwischen Ihnen und Ihren Gästen, die auch Konsequenzen haben kann wenn sie nicht eingehalten wird



# Wie erstelle ich eine Hausordnung?

---

- 📍 Achten Sie auf die Art und Weise wie Sie kommunizieren
- 📍 Vermitteln Sie Herzlichkeit und kommunizieren Sie gleichzeitig klar und deutlich
- 📍 Vergessen Sie nicht, „bitte“ und „danke“ zu sagen
- 📍 Nehmen Sie sich Zeit individuelle Hausregeln zu erstellen und verwenden Sie keine Standard-Vorlagen
- 📍 Bringen Sie wenn möglich Humor ein
- 📍 Begründe Sie die Regeln: Gäste wollen wissen wieso diese befolgt werden müssen

Beispiel: Erklären Sie Ruhezeiten damit, dass Sie möchten, dass alle Nachbarn eine gute Nachtruhe genießen. Oder dass Gäste kein Haustier mitbringen dürfen, weil sie zukünftig Gäste mit Allergien beherbergen möchten.

- 📍 Wenn möglich keine „Verbote“ formulieren

Beispiel: Raucherbereiche und kein Rauchverbot

# Wie erstelle ich eine Hausordnung?

---

## Inhalte

### 1. Begrüßung und Allgemeine Richtlinien

Begrüßen Sie Ihren Gast mit ein paar freundlichen Sätzen und heißen ihn willkommen.

Warum gibt es eine Hausordnung?

Welche Konsequenzen (Strafen oder Bußen) sind bei Missachtung zu erwarten?

Gäste sollen sich melden wenn etwas unklar ist.

„Bevor Sie in Ihren verdienten Urlaub starten, möchten wir Sie auf die Hausordnung für unsere Ferienwohnung aufmerksam machen.“

# Wie erstelle ich eine Hausordnung?

---

## Inhalte

### 2. Raumordnung

Wie ist die Ferienwohnung aufgeteilt?

Wo befindet sich der Stromkosten, Alarmanlage, Mülltonnen etc.?

Wo finden die Gäste bestimmte Dinge wie Verbandskasten etc.?

# Wie erstelle ich eine Hausordnung?

---

## Inhalte

### 3. Lautstärke und Ruhezeiten

Bitte Sie Ihre Gäste in Ihren Hausregeln um einen respektvollen Umgang mit Nachbarn und anderen Gästen.

Wann ist es besonders wichtig Lärm zu vermeiden?  
Gibt es Nachtruhen und Ruhezeiten?

„Uns ist ein angenehmes Urlaubserlebnis für Sie genauso wichtig wie ein gutes Verhältnis zu unseren Nachbarn. Versuchen Sie die Lautstärke daher nach 23:00 Uhr auf ein Minimum zu beschränken.“

# Wie erstelle ich eine Hausordnung?

---

## Inhalte

### 4. Besucher – Veranstaltungen und Feiern

Wie viele Besucher darf ein Gast empfangen?

Müssen Gäste angemeldet werden?

Fallen für zusätzliche Besucher Kosten an?

Sind Veranstaltungen und Feiern erlaubt?

„Partys und Veranstaltungen sind in unserem Haus verboten.“

# Wie erstelle ich eine Hausordnung?

---

## Inhalte

### 5. Parken und Parkplätze

Sind Parkmöglichkeiten vorhanden?

Wo dürfen Gäste parken?

Wie viele Autos finden Platz?

„Bitte parken Sie Ihre Fahrzeuge in der Einfahrt und achten Sie darauf, die markierten Flächen zu nutzen damit auch andere Gäste noch Platz finden.“

# Wie erstelle ich eine Hausordnung?

---

## Inhalte

### 6. Mülltrennung

Wie ist der Müll zu trennen?

Wo sind verschiedene Abfälle zu entsorgen?

„Entsorgen Sie Ihre Bioabfälle bitte in der dafür vorgesehenen Tonne im Hof...“

# Wie erstelle ich eine Hausordnung?

---

## Inhalte

### 7. Sicherheit

Hinweis Fenster und Türen zu schließen

Weisen Sie auf Stormsparmaßnahmen hin: Licht, Heizung, elektrische Geräte.

„Stellen Sie bitte bei verlassen der Wohnung sicher, dass alle Fenster und Türen geschlossen sind damit Schäden durch Regen, Diebstahl etc. verhindert werden können.“

# Wie erstelle ich eine Hausordnung?

---

## Inhalte

### 8. Terrasse und Balkon

Hinweis auf Gefahr für Kinder und dass diese nicht unbeaufsichtigt gelassen werden sollen.  
Hinweis auf Sonnenschutz, Polstermöbel, Grill etc.

„Bitte schließen Sie bei Regen alle Sonnenschirme, damit an diesen keine Schäden entstehen.“

# Wie erstelle ich eine Hausordnung?

---

## Inhalte

### 9. Rauchen

Wo ist das Rauchen erlaubt?

Wo sollen Zigaretten entsorgt werden?

# Wie erstelle ich eine Hausordnung?

---

## Inhalte

### 10. Haustiere

Sind Haustiere erlaubt?

Welche Haustiere können untergebracht werden und welche nicht?

Wie viele Tiere maximale mitgebracht werden dürfen?

Bis zu welcher Größe Haustiere erlaubt sind?

„Wir wissen, dass Sie Ihr Haustier lieben. Wir bitten Sie jedoch es nicht auf die Möbel zu lassen. Das gilt für Sofas sowie alle Betten. Wir haben Ihnen Gästehandtücher bereitgestellt, nutzen Sie diese bitte, um Ihren vierbeinigen Begleiter zu trocknen oder zu reinigen.“

# Wie erstelle ich eine Hausordnung?

---

## Inhalte

### 11. Schäden

Informieren Sie, dass Schäden so schnell wie möglich gemeldet werden müssen damit Sie sich um Reparatur kümmern und große Schäden vermeiden können. Geben Sie bspw. auch Hinweis, dass Möbel nicht verrückt werden dürfen.

„Unfälle können passieren. Um Missverständnisse zu vermeiden, bitten wir Sie uns entstandene Schäden immer rechtzeitig zu melden. Um Schäden vorab zu vermeiden, bitten wir Sie keine Möbel zu verschieben.“

# Wie erstelle ich eine Hausordnung?

---

## Inhalte

### 12. Schlüssel

Wie viele Schlüssel wurden dem Gast ausgehändigt?

Weisen Sie Ihre Gäste darauf hin, welche Folgen der Verlust eines Schlüssels hat.

# Wie erstelle ich eine Hausordnung?

---

## Inhalte

### 13. An- und Abreise

In welchem Zeitraum können Gäste einchecken?

Wann muss die Wohnung/das Zimmer verlassen werden?

Welche Schritte soll ein Gast vor der Abreise unternehmen?

# Wie erstelle ich eine Hausordnung?

---

## Inhalte

### 14. Reinigung

Wie soll die Wohnung verlassen werden?

Bspw. soll das benutzte Geschirr immer ab gespült und aufgeräumt werden.

# Wie erstelle ich eine Hausordnung?

---

## Inhalte

### 15. Notfall Kontakte

Notrufnummern des Krankenhauses, der Feuerwehr oder der Polizei.  
Die eigene Rufnummer.

# Wie erstelle ich eine Hausordnung?

---

## Inhalte

### 16. Einverständniserklärung

Sie können am Ende das Einverständnis Ihrer Gäste einfordern. Legen Sie auch noch einmal klar was greift, falls dies festgelegten Regeln nicht eingehalten werden.

„Wir haben diese Hausordnung aufgestellt, damit alle unserer Gäste einen sicheren und angenehmen Aufenthalt bei uns haben. Die Einhaltung dieser Regeln ist für jeden unserer Gäste erforderlich. Wir hoffen, Sie haben eine schöne Zeit in unserem Haus und finden alles, was Sie benötigen.“

Ein Verstoß gegen eine dieser Hausregeln stellt einen Verstoß gegen die Mietbedingungen dar.“

# Wie kommuniziere ich die Hausregeln an die Gäste?

---

Hierzu haben Sie mehrere Möglichkeiten:

- 📍 Senden Sie die Hausordnung bereits nach der Buchung an die Gäste
- 📍 Hängen Sie diese in der Ferienwohnung/im Zimmer auf
- 📍 Überreichen Sie sie beim Check-in



OnlineBuchungService

**OBS OnlineBuchungService GmbH**

Im Gewerbepark D33, 93059 Regensburg  
Tel 0941/46374849, Fax 0941/46374859  
[www.online-buchung-service.de](http://www.online-buchung-service.de)