



Dokumentation zu angebundenen Vertriebspartnern und Konditionen

Liebe Gastgeber,

die folgende Dokumentation gibt einen kurzen Überblick über alle angebotenen Vertriebspartner und die technischen Besonderheiten dieser Anschlüsse.

Bitte beachten Sie, dass die Partner anhand bestimmter Kriterien entscheiden, welche Unterkünfte auf deren Webseite gelistet werden.

Auf den jeweiligen Unterseiten der Vertriebspartner finden Sie eine Information über die jeweils vermittelte Unterkunftsarten.

Sie erkennen anhand folgender Symbole, welche Vertriebskanäle sich für welche Art von Beherbergungsbetrieb eignen:



Hotels, Gasthöfe und Pensionen



Ferienwohnungen, Ferienhäuser und Apartments

Selbstverständlich können Sie sich auch jederzeit gegen den Vertrieb über einen der Vertriebskanäle entscheiden.

Bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung!

Ihr Team der OBS OnlineBuchungService GmbH

Ihr Eintrag auf den Buchungsportalen kostet Sie zunächst keinen Cent.
Sie zahlen eine Provision, nur wenn Sie eine Buchung erhalten und der Gast bei Ihnen übernachtet.



Unsere Provisionsätze bei Buchung über...

- 1 professionelle Buchungsportale: 17%
Booking.com Onlinezahlung: + 2%
Premiumvertrieb Airbnb: 20%
- 2 regionale Tourismuseiten: Konditionen der regionalen Tourismuseiten
- * Sie haben bereits einen bestehenden Vertrag mit Booking.com oder Airbnb? Dann pflegen Sie zentral über unser Channelmanagement: 3%

% Angaben beziehen sich auf die erhobene Provision, berechnet vom gebuchten Gesamtpreis (brutto) zzgl. USt.

Die Provisionsabrechnung erhalten Sie in der Regel am Anfang eines Monats, jeweils über die Abreisen des Vormonats. Zur bequemen Abbuchung können Sie uns das SEPA-Lastschriftmandat erteilen. Sollte ein Partner die Provision anders abrechnen, finden Sie die Info auf der Infoseite des jeweiligen Vertriebspartners.

Bitte melden Sie **Stornierungen**, **Nichtanreisen** und **Buchungsänderungen** spätestens 48 Stunden nach Abreise, damit wir diese bei der Abrechnung berücksichtigen können. Buchungsänderungen, die später gemeldet werden, können wir unter Umständen nicht mehr kostenfrei bei unseren Vertriebspartnern melden und sind verpflichtet die Provision zu berechnen. Erst wenn Sie eine Storno- oder Umbuchungsbestätigung erhalten haben, ist eine Buchung im System geändert.



Bestehender Vertrag

Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich. Sollten Sie in Zukunft über die OBS auf den Portalen dargestellt werden wollen, um so die doppelte Datenpflege zu vermeiden, müssen Sie Ihren Eintrag deaktivieren lassen.

Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Stornierungsbedingungen

Stornierungsbedingungen können für jeden Gastgeber individuell eingestellt werden.



Technische Besonderheiten

Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen. Nach der Freischaltung für die Onlinebuchung kann es ein bis zwei Wochen dauern, bis Sie auf den Seiten der Portale dargestellt werden. Sollten Sie nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen.

Bei Änderungen von Preisen dauert es bis zu 24h bis diese bei den Portalen ankommen.



Bewertungen

Der Gast hat auf manchen Buchungsportalen die Möglichkeit den Aufenthalt in Ihrer Unterkunft nach der Abreise zu bewerten.

Die Gastbewertungen beruhen zum Teil auf Bewertungen, die Gäste bei anderen Portalen der gleichen Unternehmensgruppe abgegeben haben.



- Wurde 1996 in Amsterdam gegründet
- Vermittelt Unterkünfte in über 220 Länder und Gebiete
- Übersetzt die Einträge in 40 verschiedene Sprachen
- Täglich über 1.550.000 vermittelte Übernachtungen



Bestehender Vertrag

Sollten Sie bereits einen Vertrag mit Booking.com geschlossen haben, gibt es für Sie zwei Möglichkeiten zur Anbindung an unseren Kalender. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 9 des Factsheets.

Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt. Alternativ können Sie die Onlinezahlungen über Booking.com nutzen (zzgl. Inkassoprovision +2 %). Der Gast zahlt direkt bei der Buchung und Sie erhalten die Auszahlung per Überweisung bis zur Mitte des Folgemonats.

Stornierungsbedingungen

Stornierungsbedingungen können für jede Unterkunft individuell eingestellt werden.



Freischaltung:

Ihr Eintrag wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung manuell von uns bei Booking.com angelegt. Sobald Ihr Eintrag bei Booking.com online gestellt wurde, erhalten Sie eine gesonderte E-Mail.

Beschreibungstexte:

Die Unterkunftsbeschreibung ist bei Booking.com sehr standardisiert und wird automatisch auf Grundlage der gepflegten Merkmale erstellt.

Merkmale und Bilder:

Die Merkmale und Bilder werden anhand der hinterlegten Daten aus dem Pflegesystem manuell von uns eingepflegt. Bei Änderungen geben Sie uns bitte Bescheid, sodass wir dies bei Booking.com anpassen können.

Kinderpreise:

Die Schnittstelle zu Booking.com überträgt keine Kinderpreise, wir können Ihre Kinderpreise aber manuell bei Booking.com hinterlegen. Bitte geben Sie Bescheid, sollten Sie die Höhe der Kinderpreise ändern, damit wir auch eine Anpassung bei Booking.com vornehmen können. Wenn Sie personenbezogene Zu- bzw. Abschläge eingestellt haben, werden diese bei Kindern nicht berücksichtigt.



Bewertungen

Der Gast kann Sie nach dem Aufenthalt direkt bei Booking.com bewerten. Sobald Sie fünf Bewertungen erhalten haben, werden diese auf der öffentlichen Seite bei Booking.com sichtbar und es erscheint ein Durchschnittswert.

Sollten Sie auf Bewertungen antworten wollen, können Sie uns gerne Ihre Stellungnahme per Mail an info@obs.de zuschicken.

Wir werden diese für Sie hinterlegen.



Bestehender Vertrag

Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich.

Zahlungsabwicklung

Airbnb kassiert den Reisepreis direkt bei Buchung. Der Reisepreis wird dann unter Angabe der Buchungsnummer im Verwendungszweck vom OBS auf Ihr Bankkonto überwiesen. Die Auszahlung wird immer in der Folgewoche nach der Anreise angewiesen. Sollten Sie uns Ihre Bankverbindung noch nicht übermittelt haben, schicken Sie uns diese bitte zu. Die Provision wird wie gewohnt über die monatliche Rechnung abgerechnet.



Freischaltung und Übertragung der Stammdaten

Ihr Eintrag wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung erstellt. Sobald Ihr Eintrag bei Airbnb online gestellt wurde, erhalten Sie eine gesonderte E-Mail. Änderungen an den Stammdaten (Bilder, Merkmale, Beschreibungstexte) werden nicht automatisch an Airbnb übertragen. Bitte informieren Sie uns bei Änderungen Ihrer Stammdaten im Pflegesystem, damit wir uns um die Aktualisierung des Airbnb-Inserats kümmern können.

Stornierungsbedingungen

Bei Stornierung des Gastes bis zu 30 Tage vor Anreise erhalten Sie keine Auszahlung. Bei Stornierung zwischen 30 und 7 Tagen vor Anreise erhalten Sie eine Auszahlung von 50% des auf der Buchungsbestätigung aufgeführten Reisepreises. Bei kurzfristigen Stornierungen beträgt die Auszahlung 100% des Reisepreises.

Ausnahme: Erfolgt die Stornierung innerhalb von 48 Stunden nach Buchungsabschluss und liegt die Anreise mindestens 14 Tage in der Zukunft, ist die Stornierung kostenfrei möglich. Nach Ablauf dieser 48 Stunden gelten die oben genannten Richtlinien.



Bewertungen

Nach Abreise kann ein Gast seinen Aufenthalt in Ihrer Unterkunft bewerten. Sie als Gastgeber können ebenfalls eine Bewertung abgeben. Teilen Sie uns Ihre Erfahrung mit dem Gast einfach per E-Mail an info@obs.de mit. Sollten wir innerhalb von 48h nach Abreise keine Information Ihrerseits erhalten, wird der Gast mit Bestnote bewertet.

- 2008 in den USA gegründet
- Vermittelt Unterkünfte in über 190 Länder und über 26.000 Städte
- Zielgruppen: junge, reisefreudige Gäste



- 2008 in den USA gegründet
- Vermittelt Unterkünfte in über 190 Länder und über 26.000 Städte
- Zielgruppen: junge, reisefreudige Gäste

Weitere Besonderheiten bei Airbnb

Preisänderung

Bei der Preis-Schnittstelle werden an Airbnb Preise für die nächsten 420 Tage und eine Reisedauer von 14 Nächten übergeben. Diese seitens Airbnb vorgegebene Preis-Schnittstelle sieht allerdings keine Möglichkeit der Übergabe von weiteren Verpflegungen vor.

Buchungen mit Einzelbelegung

Damit Ihre Unterkunft auch auf Airbnb dargestellt werden kann, muss Ihre Unterkunft auch zur Einzelnutzung buchbar sein.

Kleinkinder

Kinder, die jünger sind als 2 Jahre, werden auf Airbnb automatisch kostenlos eingebucht.

Kosten bei Überbuchung

Falls Sie eine Buchung aus vermeidbaren Gründen stornieren müssen, z.B. aufgrund einer Überbuchung, erhebt Airbnb eine Strafgebühr. Die Höhe der Gebühr liegt zwischen 10% (Minimum 50 Euro) und 50% (Maximum 1.000 Euro) des Buchungsbetrags und hängt davon ab, wie viele Tage vor Anreise die Buchung storniert wird. Wenn drei oder mehr Buchungen innerhalb eines Jahres storniert werden, wird Ihr Inserat von Airbnb deaktiviert. Bei Stornierungen aus unvermeidbaren Gründen (z.B. Notfallreparaturen, schwere persönliche Erkrankung, ausgerufene Epidemien) werden keine Gebühren erhoben.

Airbnb-Hoststruktur

Bei Airbnb gibt es verschiedene Sammelaccounts für alle Unterkünfte, die über den OBS registriert sind. Auf den ersten Blick sieht es im Inserat Ihrer Unterkunft so aus, als wären unsere OBS-Kolleg:innen die Hosts (= Gastgeberinnen und Gastgeber auf Airbnb). In der Kommunikation mit den Gästen treten wir aber klar als Vermittler auf und teilen den Gästen nach der Buchung selbstverständlich Ihre Kontaktinformationen mit, damit Sie direkt in Verbindung miteinander treten können.

Kaution und Versicherungsschutz

Sollte in Ihrer Unterkunft eine Kautionszahlung notwendig sein, sind Airbnb Gäste nicht verpflichtet diese zu leisten. Etwaige Schäden sind über den Versicherungsschutz AirCover des Partners abgedeckt. Kontaktieren Sie uns im Schadensfall umgehend und wir geben das entsprechend an Airbnb weiter.



BestFewo.de
Deutschlands Ferienwohnungen

**home
to go.**

atraveo

e-domizil

CHECK24

ADAC Reisen



Bestehender Vertrag

Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich. Sollten Sie in Zukunft über die OBS auf den Portalen dargestellt werden wollen, um so die doppelte Datenpflege zu vermeiden, müssen Sie Ihren Eintrag deaktivieren lassen.



Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Besonderheit bei e-domizil und atraveo:

Der Gast bezahlt bei Buchung eine Servicepauschale an e-domizil bzw. atraveo zusätzlich zum Übernachtungspreis. Diese Servicepauschale wird direkt vom Portal abgerechnet.

Stornierungsbedingungen

Stornierungsbedingungen können für jeden Gastgeber individuell eingestellt werden.

Technische Besonderheiten



Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen. Nach der Freischaltung für die Onlinebuchung kann es ein bis zwei Wochen dauern, bis Sie auf den Seiten der Portale dargestellt werden. Sollten Sie nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen.

Bei Änderungen von Preisen dauert es bis zu 24h bis diese bei den Portalen ankommen.



Bewertungen

Der Gast hat auf manchen Buchungsportalen die Möglichkeit den Aufenthalt in Ihrer Unterkunft nach der Abreise zu bewerten.

Die Gastbewertungen beruhen zum Teil auf Bewertungen, die Gäste bei anderen Portalen der gleichen Unternehmensgruppe abgegeben haben.

Schnittstellennutzung

Vermeiden Sie eine doppelte Datenpflege durch Anbindungen über eine Schnittstelle, wenn bereits ein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und einem der folgenden Vertriebspartner besteht!





Sollten Sie bereits einen Vertrag mit Booking.com geschlossen haben, gibt es für Sie zwei Möglichkeiten zur Anbindung an unseren Kalender. Wenn Sie eine der zwei Optionen nutzen möchten, informieren wir Sie gerne nochmal detailliert und senden Ihnen eine entsprechende Einverständniserklärung zu.

Option 1: Übernahme des Vertrags



Vertrags- und Ansprechpartner:

Über einen Betreiberwechsel bei Booking.com können wir den bestehenden Datensatz in unsere Verantwortung ziehen. Ab dem Betreiberwechsel sind wir Ihr einziger Vertrags- und Ansprechpartner.

Extranet:

Die OBS führt den Zugang des Gastgebers in seinem Namen weiter und übernimmt die komplette Bedienung des Booking.com Extranets. Sollten Sie den Status „Preferred Partner“ nutzen, ist das bei einer Vertragsübernahme nicht mehr möglich.

Datenübertragung:

Die Schnittstelle überträgt Preise, Verfügbarkeiten, An- und Abreiseregungen und Mindestaufenthalte. Bilder und Merkmale werden nicht übertragen und von uns manuell gepflegt.

Kosten:

Die Gesamtprovision liegt dann bei 17 % (zzgl. MwSt.) und wir monatlich von uns abgerechnet. Bei Nutzung der Onlinezahlungen über Booking.com erhöht sich die Gesamtprovision um + 2 % auf 19 % (zzgl. MwSt.).

Option 2: Schnittstelle



Vertrags- und Ansprechpartner:

Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Booking.com bleibt bestehen. Für die Darstellung auf Booking.com und die darüber eingehenden Buchungen ist weiterhin Booking.com Ihr Ansprechpartner.

Extranet:

Die Pflege des Extranets (Bilder, Merkmale, Buchungen) bleibt weiterhin in Ihrer Verantwortung. Bei der Anbindung über die Schnittstelle behalten Sie den Status als „Preferred Partner“.

Datenübertragung:

Die Schnittstelle überträgt Preise, Verfügbarkeiten, An- und Abreiseregungen und Mindestaufenthalte. Stammdaten Bilder und Merkmale werden nicht übertragen.

Kosten:

Für diese Schnittstellennutzung wird unsererseits eine Channelmanagementgebühr in Höhe von 3 % (zzgl. MwSt.) berechnet. Die vereinbarte Provision wird Ihnen wie gewohnt weiterhin direkt von Booking.com in Rechnung gestellt.



Sollten Sie bereits einen Vertrag mit Airbnb geschlossen haben, gibt es für Sie noch die Möglichkeiten zur Anbindung an unseren Kalender. Wenn Sie diese Optionen nutzen möchten, informieren wir Sie gerne nochmal detailliert und senden Ihnen eine entsprechende Einverständniserklärung zu.

Schnittstelle



Vertrags- und Ansprechpartner:

Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Airbnb bleibt bestehen. Für die Darstellung auf Airbnb und die darüber eingehenden Buchungen ist weiterhin Airbnb Ihr Ansprechpartner.

Host Login:

Die Pflege des Host Login (Bilder, Merkmale, Buchungen) bleibt weiterhin in Ihrer Verantwortung.

Datenübertragung:

Die Schnittstelle überträgt Preise, Verfügbarkeiten, An- und Abreiseregungen und Mindestaufenthalte. Stammdaten Bilder und Merkmale werden nicht übertragen.

Kosten:

Für diese Schnittstellennutzung wird unsererseits eine Channelmanagementgebühr in Höhe von 3 % (zzgl. MwSt.) berechnet. Die vereinbarte Provision wird Ihnen wie gewohnt weiterhin direkt von Airbnb in Rechnung gestellt.



Haben Sie noch Fragen?
Sprechen Sie uns an!



+49 941 46374849
info@obsg.de



Im Gewerbepark D80
93059 Regensburg



MO-FR 09:00 – 17:00 Uhr
Wochenende und Feiertage per E-Mail via info@obsg.de