

Dokumentation zu angebundenen Vertriebspartner und Konditionen

Liebe Gastgeberinnen und Gastgeber,

folgende Dokumentation gibt einen kurzen Überblick über alle angebundenen Vertriebspartner und die technischen Besonderheiten dieser Anschlüsse.

Bitte beachten Sie, dass die Partner anhand bestimmter Kriterien entscheiden, welche Unterkünfte auf deren Website gelistet werden. Viele unserer Vertriebspartner arbeiten mit weiteren Portalpartnern (sog. Affiliates) zusammen, die wir aufgrund der Übersichtlichkeit hier nicht nennen.

Auf den einzelnen Seiten dieser Dokumentation finden Sie die Provisionshöhe bei Buchungen über das jeweilige Buchungsportal. Diese Provision beinhaltet unseren Anteil sowie die Provision des jeweiligen Vertriebspartners. Die Provisionen sind jeweils Netto-Provisionen, die Mehrwertsteuer muss noch hinzugerechnet werden.

Für Buchungen über die regionalen Tourismuseiten beträgt die Provision max. 15%.

Zusätzlich finden Sie auf den jeweiligen Seiten dieser Dokumentation Informationen über die vermittelten Unterkunftsarten. Sie erkennen anhand folgender Symbole, welche Vertriebskanäle sich für welche Art von Beherbergungsbetrieben eignen:



Hotels, Gasthöfe und Pensionen



Ferienwohnungen, Ferienhäuser und Appartements

Bitte melden Sie **Stornierungen**, **Nichtanreisen** und **Buchungsänderungen** spätestens 48 Stunden nach Abreise, damit wir diese bei der Abrechnung berücksichtigen können. Buchungsänderungen, die später gemeldet werden, können wir unter Umständen nicht mehr kostenfrei bei unseren Vertriebspartnern melden und sind verpflichtet die Provision zu berechnen. Erst, wenn Sie eine Stornierungs- oder Umbuchungsbestätigung erhalten haben, ist eine Buchung im System geändert.

Booking.com

Provision
17%
zzgl. MwSt.



Zahlungsabwicklung und Stornierungsbedingungen

Ihre Gäste zahlen bereits vor Anreise über deren bevorzugte Online-Zahlungsmethode, Sie müssen lediglich die Beträge für Kurtaxen oder optionale Leistungen separat einkassieren. Booking.com überweist den vollen Unterkunftspreis Mitte des Folgemonats nach der Abreise auf Ihr Konto. Bei Stornierungen entspricht der Auszahlungsbetrag der von Ihnen festgelegten Stornierungsgebühr. Bei Stornierungen oder Nichtanreisen, die für den Gast kostenpflichtig sind, fällt die Provision auf die Stornierungsgebühren an.

Programm für Schäden

Statt einer Kautions können wir auf Wunsch das „Programm für Schäden“ für einen bestimmten Betrag (bis 300€) aktivieren. Sollte es zu Beschädigungen in der Unterkunft kommen, melden Sie den entstandenen Schaden mithilfe eines kurzen Berichts und Fotos und wir reichen den Antrag bei Booking.com ein. Sie erhalten den entsprechenden Betrag mit der nächsten Auszahlung.

Freischaltung

Ihr Eintrag wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung manuell von uns bei Booking.com erstellt. Sobald Ihr Eintrag bei Booking.com online gestellt wurde, erhalten Sie eine gesonderte E-Mail.

Stammdaten

Die Unterkunftsbeschreibung ist bei Booking.com sehr standardisiert und wird automatisch auf Grundlage der gepflegten Merkmale erstellt. Die Merkmale und Bilder werden anhand der Daten aus dem Pflegesystem manuell von uns eingepflegt. Geben Sie uns bei Änderungen bitte Bescheid, sodass wir dies bei Booking.com anpassen können.

Kinderpreise

Die Schnittstelle zu Booking.com überträgt keine Kinderpreise, wir können Ihre Kinderpreise aber manuell bei Booking.com hinterlegen. Wenn Sie personenbezogene Zu- bzw. Abschläge eingestellt haben, werden diese bei Kindern nicht berücksichtigt.

Bewertungen

Der Gast kann seinen Aufenthalt direkt bei Booking.com bewerten. Sobald Sie fünf Bewertungen erhalten haben, werden diese auf der öffentlichen Seite bei Booking.com sichtbar und es erscheint ein Durchschnittswert.

Sollten Sie auf Bewertungen reagieren wollen, können Sie uns gerne Ihre Stellungnahme per Mail an info@obs.de zuschicken.

Booking.com

Provision
3% / 17%
zzgl. MwSt.



Bestehender Vertrag

Sollten Sie bereits einen Vertrag mit Booking.com geschlossen haben, gibt es zwei Möglichkeiten zur Anbindung an unseren Kalender.

Option 1: Schnittstelle

Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Booking.com bleibt bestehen. Für die Darstellung auf Booking.com und die darüber eingehenden Buchungen ist weiterhin Booking.com Ihr Ansprechpartner.

Die Pflege des Extranets (Bilder, Merkmale, Buchungen) bleibt weiterhin in Ihrer Verantwortung. Bei der Anbindung über die Schnittstelle behalten Sie den Status als „Preferred Partner“.

Für die Schnittstellennutzung wird unsererseits eine Channelmanagementgebühr in Höhe von 3% (zzgl. MwSt.) berechnet. Die bisherige Provision wird Ihnen wie gewohnt weiterhin direkt von Booking.com in Rechnung gestellt.

Option 2: Übernahme des Vertrags

Über einen Besitzerwechsel bei Booking.com können wir Ihren bestehenden Datensatz in unsere Verantwortung ziehen. Ab dem Wechsel sind wir Ihr einziger Vertrags- und Ansprechpartner.

Wir führen Ihren Zugang weiter und kümmern uns um die komplette Bedienung des Extranets.

Sollten Sie den Status „Preferred Partner“ nutzen, ist das bei einer Vertragsübernahme nicht mehr möglich.

Die Gesamtprovision liegt dann bei 17% (zzgl. MwSt.) und wird monatlich von uns abgerechnet.

	Provision 18,5% zzgl. MwSt.		
---	--	---	---

Zahlungsabwicklung

Airbnb kassiert den Reisepreis direkt bei Buchung. Der Reisepreis wird unter Angabe der Buchungsnummer im Verwendungszweck vom OBS auf Ihr Bankkonto überwiesen. Die Auszahlung wird immer in der Folgewoche nach der Anreise angewiesen. Sollten Sie uns Ihre Bankverbindung noch nicht übermittelt haben, schicken Sie uns diese bitte zu. Die Provision wird wie gewohnt über die monatliche Rechnung abgerechnet.

Freischaltung und Datenübertragung

Ihr Eintrag wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung manuell von uns erstellt. Sobald Ihr Eintrag bei Airbnb online gestellt wurde, erhalten Sie eine gesonderte E-Mail. Änderungen an den Stammdaten (Bilder, Merkmale, Beschreibungstexte) werden nicht automatisch an Airbnb übertragen. Bitte informieren Sie uns bei Änderungen Ihrer Stammdaten im Pflegesystem, damit wir uns um die Aktualisierung des Airbnb-Inserats kümmern können.

Änderungen an Ihren Preisen werden innerhalb von 60 Minuten an Airbnb übertragen.

Stornierungsbedingungen

Wir übernehmen die von Ihnen gewählte Stornierungsbedingung für das Portal Airbnb.

In einzelnen Fällen kann es technisch bedingt zu minimalen Abweichungen kommen. Das bedeutet konkret, dass bei Airbnb die folgenden Bedingungen zu Auswahl stehen:

- Stornierungen bis 1 Tag vor Anreise sind kostenfrei. Bei späteren Stornierungen fallen für den Gast die Gebühren für jede Nacht an, die die Gäste bei Ihnen verbracht haben, zuzüglich einer weiteren Nacht.
- Stornierungen bis 5 Tage vor Anreise sind kostenfrei. Bei späteren Stornierungen fallen für den Gast die Gebühren für jede Nacht an, die die Gäste bei Ihnen verbracht haben, zuzüglich einer weiteren Nacht und 50% des Betrags für alle verbleibenden Nächte.
- Stornierungen bis 14 Tage vor Anreise sind kostenfrei, Stornierungen zwischen 14-7 Tage vor der Anreise werden mit 50% der Gesamtkosten berechnet, Stornierungen in den 7 Tagen vor der Anreise werden mit 100% der Gesamtkosten berechnet. Die Stornierung ist für Gäste komplett kostenfrei, die innerhalb von 24 Stunden nach Buchung stornieren und wenn die Buchung mindestens 7 Tage vor dem Anreisetag erfolgt ist.
- Stornierungen bis 30 Tage vor Anreise sind kostenfrei, Stornierungen zwischen 30-7 Tage vor der Anreise werden mit 50% der Gesamtkosten berechnet, Stornierungen in den 7 Tagen vor der Anreise werden mit 100% der Gesamtkosten berechnet. Die Stornierung ist für Gäste komplett kostenfrei, die innerhalb von 24 Stunden nach Buchung stornieren und wenn die Buchung mindestens 14 Tage vor dem Anreisetag erfolgt ist.

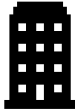
Kinder und Kleinkinder

Airbnb unterscheidet Kinder nach 2 Altersstufen.

Stufe 1: Kleinkinder unter 2 Jahre (werden auf Airbnb kostenlos eingebucht)

Stufe 2: Kinder 2 bis 12 Jahre (werden auf Airbnb mit dem Erwachsenenpreis berechnet)

Airbnb fragt das genaue Kindesalter nicht ab, deswegen wird auf der Buchungsbestätigung immer der Wert „12 Jahre“ gesetzt.

	Provision 18,5% zzgl. MwSt.		
---	--	---	---

Kosten bei Überbuchung

Falls Sie eine Buchung aus vermeidbaren Gründen stornieren müssen, z.B. aufgrund einer Überbuchung, erhebt Airbnb eine Strafgebühr.

Die Höhe der Gebühr liegt zwischen 10% (Minimum 50 Euro) und 50% (Maximum 1.000 Euro) des Buchungsbetrags und hängt davon ab, wie viele Tage vor Anreise die Buchung storniert wird.

Unter folgendem Link finden Sie die konkreten Strafgebühren, die bei Stornierung von Ihrer Seite anfallen können: <https://www.airbnb.de/help/article/990>

Wenn drei oder mehr Buchungen innerhalb eines Jahres storniert werden, wird Ihr Inserat von Airbnb deaktiviert.

Bewertungen

Nach Abreise kann ein Gast seinen Aufenthalt in Ihrer Unterkunft bewerten. Sie als Gastgeber:in können ebenfalls eine Bewertung abgeben. Teilen Sie uns Ihre Erfahrung mit dem Gast per E-Mail an info@obs.de mit. Sollten wir innerhalb von 48 Stunden nach Abreise keine Information Ihrerseits erhalten, wird der Gast mit Bestnote bewertet.

Airbnb-Hoststruktur

Auf den ersten Blick sieht es im Inserat Ihrer Unterkunft so aus, als wären unsere OBS-Kolleg:innen die Gastgeber:innen auf Airbnb. In der Kommunikation treten wir aber klar als Vermittler auf und teilen Ihren Gästen Ihre Kontaktinformationen nach Buchung mit.

Kaution und Versicherungsschutz

Sollte in Ihrer Unterkunft eine Kautionszahlung notwendig sein, sind Airbnb Gäste nicht verpflichtet diese zu leisten. Etwaige Schäden sind über den Versicherungsschutz AirCover des Partners abgedeckt. Kontaktieren Sie uns im Schadensfall umgehen und wir geben das entsprechend an Airbnb weiter.

Offenlegung von Überwachungskameras, Aufnahmegeräten und Lärmüberwachungsgeräten

Sie dürfen keine Überwachungskameras und Aufnahmegeräte verwenden, die den Innenbereich Ihrer Unterkunft überwachen. Das gilt auch, wenn diese Geräte ausgeschaltet oder nicht verbunden sind. In Außenbereichen dürfen Überwachungskameras installiert werden, solange das keine Bereiche betrifft, in denen Gäste ein höheres Maß an Privatsphäre erwarten. Der Standort von Geräten im Außenbereich muss für Gäste offengelegt werden. Falls Sie also derartige Geräte im Einsatz haben, teilen Sie uns dies bitte mit.

Bestehender Vertrag

Die Übernahme von bestehenden Einträgen ist leider nicht möglich. Allerdings können wir eine Kalenderschnittstelle zwischen Feratel und Airbnb herstellen:

Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Airbnb bleibt bestehen. Für die Darstellung auf Airbnb und die darüber eingehenden Buchungen ist weiterhin Airbnb Ihr Ansprechpartner. Die Schnittstelle überträgt Preise, Verfügbarkeiten, An- und Abreiseregelungen und Mindestaufenthalte. Die Pflege des Host Logins (Bilder, Merkmale, Buchungen) bleibt weiterhin in Ihrer Verantwortung.

Für die Schnittstellennutzung wird unsererseits eine Channelmanagementgebühr in Höhe von 3% (zzgl. MwSt.) berechnet. Die bisherige Provision wird Ihnen wie gewohnt weiterhin direkt von Airbnb in Rechnung gestellt.



Bestehender Vertrag

Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich. Sollten Sie in Zukunft über die OBS auf den Portalen dargestellt werden wollen, um so die doppelte Datenpflege zu vermeiden, müssen Sie Ihren Eintrag deaktivieren lassen.

Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Stornierungsbedingungen

Stornierungsbedingungen können für jede Unterkunft individuell eingestellt werden.

Technische Besonderheiten

Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen.

Nach der Freischaltung für die Onlinebuchung kann es ein bis zwei Wochen dauern, bis Sie auf den Seiten der Portale dargestellt werden. Sollten Sie nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen.

Die Übertragung von aktualisierten Preisen dauert bis zu 24 Stunden.

Bewertungen

Der Gast hat auf manchen Buchungsportalen die Möglichkeit den Aufenthalt in Ihrer Unterkunft nach der Abreise zu bewerten.

Die Gastbewertungen beruhen zum Teil auf Bewertungen, die Gäste bei anderen Portalen der gleichen Unternehmensgruppe abgegeben haben.



Bestehender Vertrag

Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich. Sollten Sie in Zukunft über die OBS auf den Portalen dargestellt werden wollen, um so die doppelte Datenpflege zu vermeiden, müssen Sie Ihren Eintrag deaktivieren lassen.

Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Stornierungsbedingungen

Stornierungsbedingungen können für jede Unterkunft individuell eingestellt werden.

Technische Besonderheiten

Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen.

Nach der Freischaltung für die Onlinebuchung kann es ein bis zwei Wochen dauern, bis Sie auf den Seiten der Portale dargestellt werden. Sollten Sie nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen.

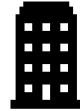
Die Übertragung von aktualisierten Preisen dauert bis zu 24 Stunden.

Bewertungen

Der Gast hat auf manchen Buchungsportalen die Möglichkeit den Aufenthalt in Ihrer Unterkunft nach der Abreise zu bewerten.

Die Gastbewertungen beruhen zum Teil auf Bewertungen, die Gäste bei anderen Portalen der gleichen Unternehmensgruppe abgegeben haben.

Buchungsmodul für Ihre eigene Website



Nur mit eigener Unterkunftswebsite möglich

Das Buchungsmodul muss bei Ihrer Destination beauftragt werden, Ihre Destination übernimmt die Betreuung und Buchungsabwicklung

Das Buchungsmodul kann auf einer bereits bestehenden Unterkunftswebsite eingebunden werden.

Voraussetzung für die Nutzung: Sie haben bereits eine Website für Ihre Unterkunft.

Melden Sie sich bitte bei Ihrer Destination, wenn Sie das optionale Homepagebuchungsmodul nutzen möchten. Der Link wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung erstellt und per Mail an Sie versendet.

Datenpflege

Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen. Das Homepagebuchungsmodul kann farblich an die Gestaltung Ihrer Website angepasst werden und lässt sich leicht integrieren. Sollten Sie nach Ausstellung nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen.

Einbindung auf Ihrer Website

Die Einbindung des Moduls auf Ihrer Website erfolgt entweder als Link oder per Widget und ist sehr einfach vorzunehmen. Wird das Modul via Link integriert, öffnet sich die Buchungsstrecke in einem separaten Fenster. Als Widget eingebunden, erscheint die Buchungsmaske direkt auf Ihrer Seite, sodass der Gast während des gesamten Vorgangs auf Ihrer Website bleibt. Am besten beauftragen Sie Ihren Webmaster bzw. Ihre Werbeagentur, die Ihre Website erstellt hat, mit der Integration des Buchungsmoduls.

Zahlungsabwicklung

Der Gast zahlt gemäß Ihren Angaben im Pflegesystem. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Stornierungsbedingungen

Sollte der Gast die Buchung stornieren müssen, gelten die von Ihnen hinterlegten Stornierungsrichtlinien und -gebühren.

Die Rechnung der Stornokosten erfolgt durch Sie an den Gast.

Kosten

Wenden Sie sich diesbezüglich bitte an Ihre Destination.