

Besondere Bedingungen für die Buchbarkeit über Airbnb

Zahlungsabwicklung

Airbnb kassiert den Reisepreis direkt bei Buchung. Der Reisepreis wird unter Angabe der Buchungsnummer im Verwendungszweck vom OBS auf Ihr Bankkonto überwiesen. Die Auszahlung wird immer in der Folgeweche nach der Abreise angewiesen. Sollten Sie uns Ihre Bankverbindung noch nicht übermittelt haben, schicken Sie uns diese bitte zu. Die Provision wird wie gewohnt über die monatliche Rechnung abgerechnet.

Stornierungsbedingungen

Wir übernehmen die von Ihnen gewählte Stornierungsbedingung für das Portal Airbnb. In einzelnen Fällen kann es technisch bedingt zu minimalen Abweichungen kommen. Das bedeutet konkret, dass bei Airbnb die folgenden Bedingungen zu Auswahl stehen:

- Stornierungen bis 1 Tag vor Anreise sind kostenfrei. Bei späteren Stornierungen fallen für den Gast die Gebühren für jede Nacht an, die die Gäste bei Ihnen verbracht haben, zuzüglich einer weiteren Nacht.
- Stornierungen bis 5 Tage vor Anreise sind kostenfrei. Bei späteren Stornierungen fallen für den Gast die Gebühren für jede Nacht an, die die Gäste bei Ihnen verbracht haben, zuzüglich einer weiteren Nacht und 50% des Betrags für alle verbleibenden Nächte.
- Stornierungen bis 14 Tage vor Anreise sind kostenfrei, Stornierungen zwischen 14-7 Tage vor der Anreise werden mit 50% der Gesamtkosten berechnet, Stornierungen in den 7 Tagen vor der Anreise werden mit 100% der Gesamtkosten berechnet. Die Stornierung ist für Gäste komplett kostenfrei, die innerhalb von 24 Stunden nach Buchung stornieren und wenn die Buchung mindestens 7 Tage vor dem Anreisetag erfolgt ist.
- Stornierungen bis 30 Tage vor Anreise sind kostenfrei, Stornierungen zwischen 30-7 Tage vor der Anreise werden mit 50% der Gesamtkosten berechnet, Stornierungen in den 7 Tagen vor der Anreise werden mit 100% der Gesamtkosten berechnet. Die Stornierung ist für Gäste komplett kostenfrei, die innerhalb von 24 Stunden nach Buchung stornieren und wenn die Buchung mindestens 7 Tage vor dem Anreisetag erfolgt ist.

Kaution und Versicherungsschutz

Sollte in Ihrer Unterkunft eine Kautionszahlung notwendig sein, sind Airbnb Gäste nicht verpflichtet diese zu leisten. Etwaige Schäden sind über den Versicherungsschutz AirCover des Partners abgedeckt. Kontaktieren Sie uns im Schadensfall umgehen und wir geben das entsprechend an Airbnb weiter.

Kosten bei Überbuchung

Falls Sie eine Buchung aus vermeidbaren Gründen stornieren müssen, z.B. aufgrund einer Überbuchung, erhebt Airbnb eine Strafgebühr.

Die Höhe der Gebühr liegt zwischen 10% (Minimum 50 Euro) und 50% (Maximum 1.000 Euro) des Buchungsbetrags und hängt davon ab, wie viele Tage vor Anreise die Buchung storniert wird.

Unter folgendem Link finden Sie die konkreten Strafgebühren, die bei Stornierung von Ihrer Seite anfallen können: <https://www.airbnb.de/help/article/990>

Wenn drei oder mehr Buchungen innerhalb eines Jahres von Ihrer Seite storniert werden, wird Ihr Inserat von Airbnb deaktiviert.

Datenübertragung

Änderungen an den Stammdaten (Bilder, Merkmale, Beschreibungstexte) werden nicht automatisch an Airbnb übertragen. Bitte informieren Sie uns bei Änderungen Ihrer Stammdaten im Pflegesystem, damit wir uns um die Aktualisierung des Airbnb-Inserats kümmern können.

Änderungen an Ihren Preisen werden innerhalb von 60 Minuten an Airbnb übertragen.

Kinder und Kleinkinder

Airbnb unterscheidet Kinder nach 2 Altersstufen.

Stufe 1: Kleinkinder unter 2 Jahre (werden auf Airbnb kostenlos eingebucht)

Stufe 2: Kinder 2 bis 12 Jahre (werden auf Airbnb mit dem Erwachsenenpreis berechnet)

Airbnb fragt das genaue Kindesalter nicht ab, deswegen wird auf der Buchungsbestätigung immer der Wert „12 Jahre“ gesetzt.

Bewertungen

Nach Abreise kann ein Gast seinen Aufenthalt in Ihrer Unterkunft bewerten. Sie als Gastgeber:in können ebenfalls eine Bewertung abgeben. Teilen Sie uns Ihre Erfahrung mit dem Gast per E-Mail an info@obsg.de mit. Sollten wir innerhalb von 48 Stunden nach Abreise keine Information Ihrerseits erhalten, wird der Gast mit Bestnote bewertet.

Airbnb-Hoststruktur

Auf den ersten Blick sieht es im Inserat Ihrer Unterkunft so aus, als wären unsere OBS-Kolleg:innen die Gastgeber:innen auf Airbnb. In der Kommunikation treten wir aber klar als Vermittler auf und teilen Ihren Gästen Ihre Kontaktinformationen nach Buchung mit.

Offenlegung von Überwachungskameras, Aufnahmegeräten und Lärmüberwachungsgeräten

Sie dürfen keine Überwachungskameras und Aufnahmegeräte verwenden, die den Innenbereich Ihrer Unterkunft überwachen. Das gilt auch, wenn diese Geräte ausgeschaltet oder nicht verbunden sind. In Außenbereichen dürfen Überwachungskameras installiert werden, solange das keine Bereiche betrifft, in denen Gäste ein höheres Maß an Privatsphäre erwarten. Der Standort von Geräten im Außenbereich muss für Gäste offengelegt werden. Falls Sie also derartige Geräte im Einsatz haben, teilen Sie uns dies bitte mit.

Kontingente

Über Airbnb ist immer nur eine Verfügbarkeit innerhalb einer Leistungskategorie buchbar. Beispiel: Sie geben innerhalb der Kategorie „Doppelzimmer mit Balkon“ 3 Verfügbarkeiten für die Onlinebuchung frei, dann ist bei Airbnb immer nur die Verfügbarkeit 1 buchbar. Sollte das „Doppelzimmer mit Balkon“ bei Airbnb gebucht werden, ist diese Kategorie bei Airbnb ausgebucht.