

Dokumentation zu angebundenen Vertriebspartner und Konditionen

Liebe Gastgeberinnen und Gastgeber,

folgende Dokumentation gibt einen kurzen Überblick über alle angebundenen Vertriebspartner und die technischen Besonderheiten dieser Anschlüsse. Bitte beachten Sie, dass die Partner anhand bestimmter Kriterien entscheiden, welchen Unterkünfte auf deren Webseite gelistet werden. Viele unserer Vertriebspartner arbeiten mit weiteren Portalpartnern (sog. Affiliates) zusammen, die wir aufgrund der Übersichtlichkeit hier nicht nennen.

Auf den einzelnen Seiten dieser Dokumentation finden Sie die Provisionshöhe bei Buchungen über das jeweilige Buchungsportal. Diese Provision beinhaltet unseren Anteil sowie die Provision des jeweiligen Vertriebspartners. Die Provisionen sind jeweils Netto-Provisionen, die Mehrwertsteuer muss noch hinzugerechnet werden.

Für Buchungen über die regionalen Tourismusseiten beträgt die Provision 17%.

Zusätzlich finden Sie auf den jeweiligen Seiten dieser Dokumentation Informationen über die vermittelten Unterkunftsarten. Sie erkennen anhand folgender Symbole, welche Vertriebskanäle sich für welche Art von Beherbergungsbetrieben eignen:



Hotels, Gasthöfe und Pensionen



Ferienwohnungen, Ferienhäuser und Appartements

Für die Buchbarkeit auf den Onlinebuchungsportalen steht Ihnen eine der folgenden Stornierungsbedingungen zur Auswahl:

- Stornierungen bis 1 Tag vor Anreise sind kostenfrei, Stornierungen am Anreisetag werden mit 100% der Gesamtkosten berechnet.
- Stornierungen bis 5 Tage vor Anreise sind kostenfrei, Stornierungen in den 5 Tagen vor der Anreise werden mit 100% der Gesamtkosten berechnet.
- Stornierungen bis 14 Tage vor Anreise sind kostenfrei, Stornierungen zwischen 14-7 Tagen vor der Anreise werden mit 50% der Gesamtkosten berechnet, Stornierungen in den 7 Tagen vor der Anreise werden mit 100% der Gesamtkosten berechnet.
- Stornierungen bis 30 Tage vor Anreise sind kostenfrei, Stornierungen zwischen 30-14 Tagen vor der Anreise werden mit 50% der Gesamtkosten berechnet, Stornierungen in den 14 Tagen vor der Anreise werden mit 100% der Gesamtkosten berechnet.
- Stornierungen bis 60 Tage vor Anreise sind kostenfrei, Stornierungen zwischen 60-30 Tagen vor der Anreise werden mit 50% der Gesamtkosten berechnet, Stornierungen in den 30 Tagen vor der Anreise werden mit 100% der Gesamtkosten berechnet.

Wir übernehmen die Richtlinie für alle Buchungsportale. In einzelnen Fällen kann es technisch bedingt zu minimalen Abweichungen kommen, jedoch nie zu einer kulanteren Auslegung als von Ihnen gewählt.

Bitte melden Sie **Stornierungen**, **Nichtanreisen** und **Buchungsänderungen** spätestens 48 Stunden nach Abreise, damit wir diese bei der Abrechnung berücksichtigen können. Buchungsänderungen, die später gemeldet werden, können wir unter Umständen nicht mehr kostenfrei bei unseren Vertriebspartnern melden und sind verpflichtet die Provision zu berechnen. Erst, wenn Sie eine Stornierungs- oder Umbuchungsbestätigung erhalten haben, ist eine Buchung im System geändert.

Booking.com

Provision
19%
zzgl. MwSt.



Zahlungsabwicklung und Stornierungsbedingungen

Ihre Gäste zahlen bereits vor Anreise über deren bevorzugte Online-Zahlungsmethode, Sie müssen lediglich die Beträge für Kurtaxen oder optionale Leistungen separat einkassieren. Booking.com überweist den vollen Unterkunftspreis wöchentlich, jeweils donnerstags für alle Abreisen der Vorwoche (Donnerstag bis Mittwoch) auf Ihr Konto. Bei Stornierungen entspricht der Auszahlungsbetrag der von Ihnen festgelegten Stornierungsgebühr. Bei Stornierungen oder Nichtanreisen, die für den Gast kostenpflichtig sind, fällt die Provision auf die Stornierungsgebühren an.

Programm für Schäden

Statt einer Kaution können wir auf Wunsch das „Programm für Schäden“ für einen bestimmten Betrag (bis 300€) aktivieren. Sollte es zu Beschädigungen in der Unterkunft kommen, melden Sie den entstandenen Schaden mithilfe eines kurzen Berichts und Fotos und wir reichen den Antrag bei Booking.com ein. Sie erhalten den entsprechenden Betrag mit der nächsten Auszahlung.

Freischaltung

Ihr Eintrag wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung manuell von uns bei Booking.com erstellt. Sobald Ihr Eintrag bei Booking.com online gestellt wurde, erhalten Sie eine gesonderte E-Mail.

Stammdaten

Die Unterkunftsbeschreibung ist bei Booking.com sehr standardisiert und wird automatisch auf Grundlage der gepflegten Merkmale erstellt. Die Merkmale und Bilder werden anhand der Daten aus dem Pflegesystem manuell von uns eingepflegt. Geben Sie uns bei Änderungen bitte Bescheid, sodass wir dies bei Booking.com anpassen können.

Kinderpreise

Die Schnittstelle zu Booking.com überträgt keine Kinderpreise, wir können Ihre Kinderpreise aber manuell bei Booking.com hinterlegen. Wenn Sie personenbezogene Zu- bzw. Abschläge eingestellt haben, werden diese bei Kindern nicht berücksichtigt.

Bewertungen

Der Gast kann seinen Aufenthalt direkt bei Booking.com bewerten. Sobald Sie fünf Bewertungen erhalten haben, werden diese auf der öffentlichen Seite bei Booking.com sichtbar und es erscheint ein Durchschnittswert.

Sollten Sie auf Bewertungen reagieren wollen, können Sie uns gerne Ihre Stellungnahme per Mail an info@obs.de zuschicken.

Booking.com

Provision
3% / 19%
zzgl. MwSt.



Bestehender Vertrag

Sollten Sie bereits einen Vertrag mit Booking.com geschlossen haben, gibt es zwei Möglichkeiten zur Anbindung an unseren Kalender.

Option 1: Schnittstelle

Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Booking.com bleibt bestehen. Für die Darstellung auf Booking.com und die darüber eingehenden Buchungen ist weiterhin Booking.com Ihr Ansprechpartner.

Die Pflege des Extranets (Bilder, Merkmale, Buchungen) bleibt weiterhin in Ihrer Verantwortung. Bei der Anbindung über die Schnittstelle behalten Sie den Status als „Preferred Partner“.

Für die Schnittstellennutzung wird unsererseits eine Channelmanagementgebühr in Höhe von 3% (zzgl. MwSt.) berechnet. Die bisherige Provision wird Ihnen wie gewohnt weiterhin direkt von Booking.com in Rechnung gestellt.

Option 2: Übernahme des Vertrags

Über einen Besitzerwechsel bei Booking.com können wir Ihren bestehenden Datensatz in unsere Verantwortung ziehen. Ab dem Wechsel sind wir Ihr einziger Vertrags- und Ansprechpartner.

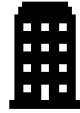
Wir führen Ihren Zugang weiter und kümmern uns um die komplette Bedienung des Extranets.

Sollten Sie den Status „Preferred Partner“ nutzen, ist das bei einer Vertragsübernahme nicht mehr möglich.

Die Gesamtprovision liegt dann bei 19% (zzgl. MwSt.) und wird monatlich von uns abgerechnet.



Provision
17%
zzgl. MwSt.



Zahlungsabwicklung und Stornierungsbedingungen

Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihnen und Ihrem Gast. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Wir übernehmen die von Ihnen gewählte Stornierungsbedingung für das Portal Expedia.

Freischaltung

Ihr Eintrag wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung manuell von uns bei Expedia erstellt. Sobald Ihr Eintrag bei Expedia online gestellt wurde, erhalten Sie eine gesonderte E-Mail.

Stammdaten

Die Merkmale und Bilder werden anhand der Daten aus dem Pflegesystem manuell von uns eingepflegt. Geben Sie uns bei Änderungen bitte Bescheid, sodass wir dies bei Expedia anpassen können. Der Beschreibungstext wird automatisch anhand der gepflegten Merkmale erstellt.

Preise

Die Schnittstelle überträgt nur den Preis der maximalen Belegung. Das bedeutet, dass Ihre Unterkunft egal mit welcher Belegung immer mit dem Preis der Maximalbelegung buchbar ist. Kinderpreise und Verpflegungszuschläge werden nicht übertragen, können aber bei Bedarf manuell angelegt werden.

Vorausbuchungsfrist

Die Vorausbuchungsfrist wird nicht automatisch übertragen und muss manuell bei Expedia gepflegt werden. Sollten Sie die Vorausbuchungsfrist in Ihrem Pflegesystem ändern, informieren Sie uns bitte.

Gastdaten und Kreditkartenabfrage

Die Adressdaten der Gäste sind bei Expedia keine Pflichtangabe und deshalb nicht auf Ihrer Buchungsbestätigung zu finden. Bei Bedarf können Sie Ihre Gäste über die verschlüsselte E-Mail-Adresse kontaktieren. Als Sicherheit muss jeder Gast bei Expedia eine Kreditkarte angeben, um buchen zu können. Sollten Sie über ein Kreditkartenlesegerät verfügen, können diese Daten innerhalb von 72 h nach Buchung telefonisch bei uns abgefragt werden.

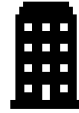
Bewertungen

Der Gast kann seinen Aufenthalt direkt bei Expedia bewerten. Sobald Sie fünf Bewertungen erhalten haben, werden diese auf der öffentlichen Seite bei Expedia sichtbar und es erscheint ein Durchschnittswert.

Sollten Sie auf Bewertungen reagieren wollen, können Sie uns gerne Ihre Stellungnahme per Mail an info@obs.de zuschicken.



Provision
3% / 17%
zzgl. MwSt.



Bestehender Vertrag

Sollten Sie bereits einen Vertrag mit Expedia geschlossen haben, gibt es zwei Möglichkeiten zur Anbindung an unseren Kalender.

Option 1: Schnittstelle

Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Expedia bleibt bestehen. Für die Darstellung auf Expedia und die darüber eingehenden Buchungen ist weiterhin Expedia Ihr Ansprechpartner. Die Pflege des Extranets (Bilder, Merkmale, Buchungen) bleibt weiterhin in Ihrer Verantwortung. Bei der Anbindung über die Schnittstelle kann die Zahlungsoption „Expedia Collect“ weiterhin genutzt werden.

Die Schnittstelle überträgt Verfügbarkeiten, An- und Abreiseregungen, Mindestaufenthalte und den Preis der maximalen Belegung. Das bedeutet, dass Ihre Unterkunft egal mit welcher Belegung immer mit dem Preis der Maximalbelegung ausgegeben wird.

Bilder und Merkmale werden nicht übertragen und müssen manuell bei Expedia gepflegt werden. Für diese Schnittstellennutzung wird unsererseits eine Channelmanagementgebühr in Höhe von 3 % (zzgl. MwSt.) berechnet.

Die bisherige Provision wird Ihnen wie gewohnt weiterhin direkt von Expedia in Rechnung gestellt.

Option 2: Neuanlage Ihrer Unterkunft

Sie können Ihren aktuellen Vertrag mit Expedia kündigen und wir legen Ihre Unterkunft neu an. Für den neuen Eintrag sind wir Ihr einziger Vertrags- und Ansprechpartner.

Wir verwalten den Zugang zum Partner Central und übernehmen die komplette Bedienung. Sollten Sie die Zahlungsvariante „Expedia Collect“ nutzen, ist das bei der Neuanlage über uns nicht mehr möglich.

Die Schnittstelle überträgt Verfügbarkeiten, An- und Abreiseregungen, Mindestaufenthalte und den Preis der maximalen Belegung. Das bedeutet, dass Ihre Unterkunft egal mit welcher Belegung immer mit dem Preis der Maximalbelegung ausgegeben wird.

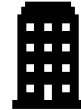
Kinderpreise und Verpflegungszuschläge werden nicht übertragen, können aber bei Bedarf manuell angelegt werden.

Bilder und Merkmale werden nicht übertragen und von uns manuell gepflegt.

Die Gesamtprovision liegt dann bei 17% (zzgl. MwSt.) und wird monatlich von uns abgerechnet.



Provision
20,5%
zzgl. MwSt.



Bestehender Vertrag

Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich. Auf Wunsch können wir Ihre alten Bewertungen übertragen lassen.

Zahlungsabwicklung

Airbnb kassiert den Reisepreis direkt bei Buchung. Der Reisepreis wird unter Angabe der Buchungsnummer im Verwendungszweck vom OBS auf Ihr Bankkonto überwiesen. Die Auszahlung wird immer in der Folgeweche nach der Abreise angewiesen. Sollten Sie uns Ihre Bankverbindung noch nicht übermittelt haben, schicken Sie uns diese bitte zu. Die Provision wird wie gewohnt über die monatliche Rechnung abgerechnet.

Freischaltung und Datenübertragung

Ihr Eintrag wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung manuell von uns erstellt. Sobald Ihr Eintrag bei Airbnb online gestellt wurde, erhalten Sie eine gesonderte E-Mail. Änderungen an den Stammdaten (Bilder, Merkmale, Beschreibungstexte) werden nicht automatisch an Airbnb übertragen. Bitte informieren Sie uns bei Änderungen Ihrer Stammdaten im Pflegesystem, damit wir uns um die Aktualisierung des Airbnb-Inserats kümmern können. Änderungen an Ihren Preise werden innerhalb von 60 Minuten an Airbnb übertragen.

Stornierungsbedingungen

Wir übernehmen die von Ihnen gewählte Stornierungsbedingung für das Portal Airbnb. In einzelnen Fällen kann es technisch bedingt zu minimalen Abweichungen kommen. Das bedeutet konkret, dass bei Airbnb die folgenden Bedingungen zu Auswahl stehen:

- Stornierungen bis 1 Tag vor Anreise sind kostenfrei. Bei späteren Stornierungen fallen für den Gast die Gebühren für jede Nacht an, die die Gäste bei Ihnen verbracht haben, zuzüglich einer weiteren Nacht.
- Stornierungen bis 5 Tage vor Anreise sind kostenfrei. Bei späteren Stornierungen fallen für den Gast die Gebühren für jede Nacht an, die die Gäste bei Ihnen verbracht haben, zuzüglich einer weiteren Nacht und 50% des Betrags für alle verbleibenden Nächte.
- Stornierungen bis 14 Tage vor Anreise sind kostenfrei, Stornierungen zwischen 14-7 Tage vor der Anreise werden mit 50% der Gesamtkosten berechnet, Stornierungen in den 7 Tagen vor der Anreise werden mit 100% der Gesamtkosten berechnet. Die Stornierung ist für Gäste komplett kostenfrei, die innerhalb von 24 Stunden nach Buchung stornieren und wenn die Buchung mindestens 7 Tage vor dem Anreisetag erfolgt ist.
- Stornierungen bis 30 Tage vor Anreise sind kostenfrei, Stornierungen zwischen 30-7 Tage vor der Anreise werden mit 50% der Gesamtkosten berechnet, Stornierungen in den 7 Tagen vor der Anreise werden mit 100% der Gesamtkosten berechnet. Die Stornierung ist für Gäste komplett kostenfrei, die innerhalb von 24 Stunden nach Buchung stornieren und wenn die Buchung mindestens 14 Tage vor dem Anreisetag erfolgt ist.

Kinder und Kleinkinder

Airbnb unterscheidet Kinder nach 2 Altersstufen.

Stufe 1: Kleinkinder unter 2 Jahre (werden auf Airbnb kostenlos eingebucht)

Stufe 2: Kinder 2 bis 12 Jahre (werden auf Airbnb mit dem Erwachsenenpreis berechnet)

Airbnb fragt das genaue Kindesalter nicht ab, deswegen wird auf der Buchungsbestätigung immer der Wert „12 Jahre“ gesetzt.

	Provision 20,5% zzgl. MwSt.		
---	--	---	---

Kosten bei Überbuchung

Falls Sie eine Buchung aus vermeidbaren Gründen stornieren müssen, z.B. aufgrund einer Überbuchung, erhebt Airbnb eine Strafgebühr.

Die Höhe der Gebühr liegt zwischen 10% (Minimum 50 Euro) und 50% (Maximum 1.000 Euro) des Buchungsbetrags und hängt davon ab, wie viele Tage vor Anreise die Buchung storniert wird.

Unter folgendem Link finden Sie die konkreten Strafgebühren, die bei Stornierung von Ihrer Seite anfallen können: <https://www.airbnb.de/help/article/990>

Wenn drei oder mehr Buchungen innerhalb eines Jahres storniert werden, wird Ihr Inserat von Airbnb deaktiviert.

Bewertungen

Nach Abreise kann ein Gast seinen Aufenthalt in Ihrer Unterkunft bewerten. Sie als Gastgeber:in können ebenfalls eine Bewertung abgeben. Teilen Sie uns Ihre Erfahrung mit dem Gast per E-Mail an info@obs.de mit. Sollten wir innerhalb von 48 Stunden nach Abreise keine Information Ihrerseits erhalten, wird der Gast mit Bestnote bewertet.

Airbnb-Hoststruktur

Auf den ersten Blick sieht es im Inserat Ihrer Unterkunft so aus, als wären unsere OBS-Kolleg:innen die Gastgeber:innen auf Airbnb. In der Kommunikation treten wir aber klar als Vermittler auf und teilen Ihren Gästen Ihre Kontaktinformationen nach Buchung mit.

Kaution und Versicherungsschutz

Sollte in Ihrer Unterkunft eine Kautionszahlung notwendig sein, sind Airbnb Gäste nicht verpflichtet diese zu leisten. Etwaige Schäden sind über den Versicherungsschutz AirCover des Partners abgedeckt. Kontaktieren Sie uns im Schadensfall umgehen und wir geben das entsprechend an Airbnb weiter.

Offenlegung von Überwachungskameras, Aufnahmegeräten und Lärmüberwachungsgeräten

Sie dürfen keine Überwachungskameras und Aufnahmegeräte verwenden, die den Innenbereich Ihrer Unterkunft überwachen. Das gilt auch, wenn diese Geräte ausgeschaltet oder nicht verbunden sind. In Außenbereichen dürfen Überwachungskameras installiert werden, solange das keine Bereiche betrifft, in denen Gäste ein höheres Maß an Privatsphäre erwarten. Der Standort von Geräten im Außenbereich muss für Gäste offengelegt werden. Falls Sie also derartige Geräte im Einsatz haben, teilen Sie uns dies bitte mit.

Kontingente

Über Airbnb ist immer nur eine Verfügbarkeit innerhalb einer Leistungskategorie buchbar. Beispiel: Sie geben innerhalb der Kategorie „Doppelzimmer mit Balkon“ 3 Verfügbarkeiten für die Onlinebuchung frei, dann ist bei Airbnb immer nur die Verfügbarkeit 1 buchbar. Sollte das „Doppelzimmer mit Balkon“ bei Airbnb gebucht werden, ist diese Kategorie bei Airbnb ausgebucht.

FeWo-direkt®
Teil der HomeAway Familie

**Provision
17%
zzgl. MwSt.**



Bestehender Vertrag

Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich. Sollten Sie zukünftig über den OBS auf FeWo-direkt dargestellt werden wollen, müssen Sie Ihren Eintrag deaktivieren. Sobald der Eintrag deaktiviert wurde, können bisherige Bewertungen auf das neue Inserat übertragen werden.

Zahlungsabwicklung und Stornierungsbedingungen

Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Wir übernehmen die von Ihnen gewählte Stornierungsbedingung für das Portal FeWo-direkt. In einzelnen Fällen kann es technisch bedingt zu minimalen Abweichungen kommen, jedoch nie zu einer kulanteren Auslegung als von Ihnen gewünscht.

Freischaltung

Ihre Unterkunft wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung manuell von uns an FeWo-direkt angeschlossen. Sobald Ihr Eintrag dort online gestellt wurde, erhalten Sie eine E-Mail.

Stammdaten

Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen. Den Beschreibungstext sowie die Überschrift des Inserats müssen wir separat für Ihre Unterkunft hinterlegen. Sollten Sie den Beschreibungstext anpassen wollen, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an info@obs.de.

Preise und Kinderpreise

Die Übertragung von aktualisierten Preisen dauert bis zu 24 Stunden.

FeWo-direkt übernimmt die gepflegten Kinderpreise nicht, daher ist Ihre Unterkunft auf FeWo-direkt immer für die maximale Erwachsenenzahl buchbar.

Bewertungen

Nach Abreise kann ein Gast seinen Aufenthalt in Ihrer Unterkunft bewerten. Sie als Gastgeber können ebenfalls eine Bewertung abgeben. Teilen Sie uns Ihre Erfahrung mit dem Gast einfach per E-Mail mit. Sollten wir innerhalb von einer Woche nach Abreise keine Information Ihrerseits erhalten, wird der Gast mit Bestnote bewertet.



Provision
17%
zzgl. MwSt.



Bestehender Vertrag

Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich. Sollten Sie in Zukunft über die OBS auf CHECK24 dargestellt werden wollen, um so die doppelte Datenpflege zu vermeiden, müssen Sie Ihren Eintrag deaktivieren lassen.

Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Kommunikation

Die Kommunikation erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen.

Sie erhalten die vom Gast bei Buchung angegebene Kontaktdaten direkt nach Buchung in Ihrer Buchungsbestätigung.

Sollte der Gast eine Nachricht an die Unterkunft über CHECK24 senden, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link.

Über diesen Link können Sie direkt in einem Browser-Fenster mit dem Gast kommunizieren.

Stornierungsbedingungen

Wir übernehmen die von Ihnen gewählte Stornierungsbedingung für CHECK24.

In einzelnen Fällen kann es technisch bedingt zu minimalen Abweichungen kommen, jedoch nie zu einer kulanteren Auslegung als von Ihnen gewünscht.

Buchungsdokumente

Die Buchungsbestätigungen erhalten Sie im OBS-Design. Der Versand erfolgt wie gewohnt per E-Mail mit einer PDF-Datei im Anhang.

Technische Besonderheiten

Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen.

Nach der Freischaltung für die Onlinebuchung kann es ein bis zwei Wochen dauern, bis Sie auf CHECK24 dargestellt werden. Sollten Sie nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen.

Die Übertragung von aktualisierten Preisen dauert bis zu 24 Stunden.

Bewertungen

Der Gast hat die Möglichkeit den Aufenthalt in Ihrer Unterkunft nach der Abreise zu bewerten. Eine Antwort auf die Gastbewertung ist leider nicht möglich.



**Provision
17%
zzgl. MwSt.**



Bestehender Vertrag

Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich. Sollten Sie in Zukunft über die OBS auf Holidu dargestellt werden wollen, um so die doppelte Datenpflege zu vermeiden, müssen Sie Ihren Eintrag deaktivieren lassen.

Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Stornierungsbedingungen

Wir übernehmen die von Ihnen gewählte Stornierungsbedingung für Holidu.

In einzelnen Fällen kann es technisch bedingt zu minimalen Abweichungen kommen, jedoch nie zu einer kulanteren Auslegung als von Ihnen gewünscht.

Strafgebühren bei Überbuchungen

Bei Stornierungen durch Gastgeber:innen – beispielsweise aufgrund einer Überbuchung – wird von Holidu eine Strafgebühr erhoben.

Die Höhe der Gebühr richtet sich danach, wie kurzfristig die Stornierung vor der Anreise erfolgt:

- Mehr als 30 Tage vor Anreise: 5% des Unterkunftspreises, mindestens jedoch 50€
- Weniger als 30 Tage, aber mehr als 48 Stunden vor Anreise: 105 des Unterkunftspreises, mindestens jedoch 50€
- 48 Stunden oder weniger vor Anreise: 25% des Unterkunftspreises, mindestens jedoch 50€

Technische Besonderheiten

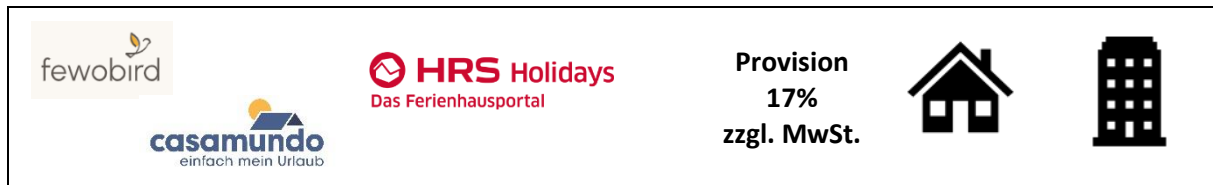
Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen.

Nach der Freischaltung für die Onlinebuchung kann es ein bis zwei Wochen dauern, bis Sie auf Holidu dargestellt werden. Sollten Sie nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen.

Die Übertragung von aktualisierten Preisen dauert bis zu 24 Stunden.

Bewertungen

Der Gast hat die Möglichkeit den Aufenthalt in Ihrer Unterkunft nach der Abreise zu bewerten. Die Gastbewertungen beruhen zum Teil auf Bewertungen, die Gäste bei anderen Portalen der gleichen Unternehmensgruppe abgegeben haben.



Bestehender Vertrag

Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich. Sollten Sie in Zukunft über die OBS auf den Portalen dargestellt werden wollen, um so die doppelte Datenpflege zu vermeiden, müssen Sie Ihren Eintrag deaktivieren lassen.

Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Stornierungsbedingungen

Wir übernehmen die von Ihnen gewählte Stornierungsbedingung für die Buchungsportale. In einzelnen Fällen kann es technisch bedingt zu minimalen Abweichungen kommen, jedoch nie zu einer kulanteren Auslegung als von Ihnen gewünscht.

Technische Besonderheiten

Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen.

Nach der Freischaltung für die Onlinebuchung kann es ein bis zwei Wochen dauern, bis Sie auf den Seiten der Portale dargestellt werden. Sollten Sie nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen.

Die Übertragung von aktualisierten Preisen dauert bis zu 24 Stunden.

Bewertungen

Der Gast hat auf manchen Buchungsportalen die Möglichkeit den Aufenthalt in Ihrer Unterkunft nach der Abreise zu bewerten.

Die Gastbewertungen beruhen zum Teil auf Bewertungen, die Gäste bei anderen Portalen der gleichen Unternehmensgruppe abgegeben haben.

		Provision 17% zzgl. MwSt.	
---	---	---	---

Bestehender Vertrag

Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich. Sollten Sie in Zukunft über die OBS auf den Portalen dargestellt werden wollen, um so die doppelte Datenpflege zu vermeiden, müssen Sie Ihren Eintrag deaktivieren lassen.

Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Stornierungsbedingungen

Wir übernehmen die von Ihnen gewählte Stornierungsbedingung für die Buchungsportale. In einzelnen Fällen kann es technisch bedingt zu minimalen Abweichungen kommen, jedoch nie zu einer kulanteren Auslegung als von Ihnen gewünscht.

Technische Besonderheiten

Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen.

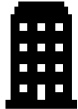
Nach der Freischaltung für die Onlinebuchung kann es ein bis zwei Wochen dauern, bis Sie auf den Seiten der Portale dargestellt werden. Sollten Sie nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen.

Die Übertragung von aktualisierten Preisen dauert bis zu 24 Stunden.

Bewertungen

Der Gast hat auf manchen Buchungsportalen die Möglichkeit den Aufenthalt in Ihrer Unterkunft nach der Abreise zu bewerten.

Die Gastbewertungen beruhen zum Teil auf Bewertungen, die Gäste bei anderen Portalen der gleichen Unternehmensgruppe abgegeben haben.

	Provision 3% zzgl. MwSt.		
---	--	---	---

Nur mit bestehendem Vertrag möglich

Sollten Sie bereits einen Vertrag mit HRS geschlossen haben, können wir diesen Partner über eine Schnittstelle anbinden.

Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und HRS bleibt bestehen. Für die Darstellung bei HRS und die darüber eingehenden Buchungen ist weiterhin HRS Ihr Ansprechpartner.

Datenübertragung

Über die Schnittstelle können nur Unterkünfte angeschlossen werden, die bei HRS lediglich eine Doppel- und eine Einzelzimmerkategorie angelegt haben.

Je nach HRS Ratentyp werden Preise, Kontingente, An- und Abreiseregulung und Mindestaufenthalt über die Schnittstelle an HRS übergeben.

Preise

Es wird der Preis pro Nacht übertragen, d.h. der Preis für die Standardpersonenbelegung. Kinderpreise und Inklusivleistungen müssen bei HRS manuell hinterlegt werden.

Stammdaten

Bilder, Merkmale und Beschreibungstexte werden nicht über die Schnittstelle übertragen und müssen direkt bei HRS hinterlegt werden.

Kosten

Für diese Schnittstellennutzung wird unsererseits eine Channelmanagementgebühr in Höhe von 3 % (zzgl. MwSt.) berechnet.

Die bisherige Provision wird Ihnen wie gewohnt weiterhin direkt von HRS in Rechnung gestellt.

Buchungsmodul für Ihre eigene Website

Provision
3%
zzgl. MwSt.



Nur mit eigener Unterakunftswebsite möglich

Das Buchungsmodul kann auf einer bereits bestehenden Unterakunftswebsite eingebunden werden.

Voraussetzung für die Nutzung: Sie haben bereits eine Website für Ihre Unterakunft.

Geben Sie uns gerne Bescheid, wenn Sie das optionale Homepagebuchungsmodul nutzen möchten. Der Link wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung erstellt und per Mail an Sie versendet.

Datenpflege

Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen. Das Homepagebuchungsmodul wird farblich an die Gestaltung Ihrer Website angepasst und lässt sich leicht integrieren. Sollten Sie nach Ausstellung nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen.

Einbindung auf Ihrer Website

Die Einbindung des Moduls erfolgt entweder per Link oder per iFrame und ist sehr einfach vorzunehmen. Wird das Modul via Link integriert, öffnet sich die Buchungsstrecke in einem separaten Fenster. Als iFrame eingebunden erscheint die Buchungsmaske direkt auf Ihrer Seite, sodass der Gast während des gesamten Vorgangs auf Ihrer Website bleibt. Am besten beauftragen Sie Ihren Webmaster bzw. Ihre Werbeagentur, die Ihre Website erstellt hat, mit der Integration des Buchungsmoduls.

Zahlungsabwicklung

Der Gast zahlt gemäß Ihren Angaben im Pflegesystem. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Stornierungsbedingungen

Sollte der Gast die Buchung stornieren müssen, gelten die hinterlegten Stornierungsrichtlinien und -gebühren. Die Rechnung der Stornokosten erfolgt durch Sie an den Gast.

Kosten

Wir stellen Ihnen das Modul kostenfrei aus und Sie bezahlen nur 3 % (zzgl. MwSt.), wenn eine Buchung darüber eingeht.

Maßgeschneiderte, buchungsstarke Website

Provision
4%
zzgl. MwSt.



Der OBS erstellt auf Grundlage der Daten, die Sie über Ihr Pflegeprogramm für die Onlinebuchung zur Verfügung stellen, eine Website. Das Angebot richtet sich an Gastgeber, die noch keine eigene Website betreiben. Nach Freigabe der Seite können Sie Ihren Internetauftritt selbstständig und individuell durch unterschiedliche Layouts und Designs gestalten und sind somit auch für dessen Inhalt verantwortlich.

Datenpflege

Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen. Das Buchungsmodul wird farblich an die Gestaltung Ihrer Website angepasst. Sollten Sie nach Ausstellung nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen.

Nutzung einer eigenen Domain

Die URL der OBS-Website bildet sich automatisch wie folgt: hausname-ort.obsg.de. Möchten Sie eine eigene Domain nutzen, so kann diese auf die neue Website umgeleitet werden. Die Nutzung der eigenen Domain wird mit 5,00 € (zzgl. MwSt.) pro Monat (Abrechnung 1x jährlich, im Voraus) berechnet, sowie eine einmalige Einrichtungsgebühr von 49,00 € (zzgl. MwSt.).

Zahlungsabwicklung

Der Gast zahlt gemäß Ihren Angaben im Pflegesystem. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Stornierungsbedingungen

Sollte der Gast die Buchung stornieren müssen, gelten die hinterlegten Stornierungsrichtlinien und -gebühren. Die Rechnung der Stornokosten erfolgt durch Sie an den Gast.

Kosten

Für die Erstellung und Nutzung der Website werden Ihnen keine Gebühren berechnet. Erst wenn eine Buchung eingeht, fällt eine Provision von 4 % (zzgl. MwSt.) an.