

Fit für die neue Saison

So optimieren Sie Datenpflege & erfüllen Qualitätsstandards

Alena Reimann

Gliederung



- Warum frühzeitige Datenpflege essentiell ist
- Bestandsaufnahme
- Qualität sichern
- Checkliste

Wie denkt ein Buchungsportal?

Maximale Buchungswahrscheinlichkeit	Relevanz maximieren Vollständige Profile, regelmäßige Updates und kanalspezifische Optimierung für bessere Platzierung
Zufriedene Gäste	Bewertungen aktiv managen Gäste zur Bewertung motivieren, auf Feedback professionell reagieren und Verbesserungen kommunizieren
Stabile Umsätze	Attraktive Präsentation, wettbewerbsfähige Preise und reibungsloser Buchungsprozess erhöhen die Abschlussquote

Aktuelle Daten als Basis für Vertrauen von Gästen

Vertrauen

Aktuelle Angaben vermeiden Rückfragen
Klare Informationen schaffen Sicherheit
Das Angebot wirkt professionell

Sichtbarkeit

Vollständige Profile bieten mehr Anknüpfungspunkte
Relevante Merkmale werden auffindbar
Freigegebene Zeiträume schaffen Buchungschancen

Weniger Aufwand

Weniger Missverständnisse vor der Anreise
Weniger manuelle Korrekturen
Eine feste Routine verhindert großen Nachholbedarf

Merksatz: Datenpflege ist kein einmaliges Projekt, sondern eine kleine regelmäßige Aufgabe.

Faktoren für optimalen Content

Beschreibungstexte	aktuell, konkret und gastorientiert
Bilder	hochwertig, vollständig, saisonal passend
Ausstattung	Merkmale, Regeln, Besonderheiten
Preise & Verfügbarkeiten	Langfristig freigegeben
Buchungsbedingungen	flexibel, marktgerecht, buchbar
Stornierungsbedingungen & Raten	attraktiv, verständlich, aktuell

Stammdaten

Beschreibungstexte	aktuell, konkret und gastorientiert
Bilder	hochwertig, vollständig, saisonal passend
Ausstattung	Merkmale, Regeln, Besonderheiten
Preise & Verfügbarkeiten	Langfristig freigegeben
Buchungsbedingungen	flexibel, marktgerecht, buchbar
Stornierungsbedingungen & Raten	attraktiv, verständlich, aktuell

Stammdaten

Beschreibungstexte

Nicht nur aufzählen, sondern Nutzen zeigen.

„Balkon vorhanden“ › Genießen Sie Ihr Frühstück auf dem sonnigen Balkon mit Blick ins Grüne.

Bilder

- Helles, hochwertiges und aussagekräftiges Titelbild
- Alle wichtigen Räume und Außenbereiche zeigen
- Renovierungen und Veränderungen zeitnah fotografieren
- Saisonale Motive nur verwenden, wenn sie zur Buchungszeit passen

Ausstattung

- Neue Merkmale ergänzen
- Nicht mehr vorhandene Leistungen entfernen
- Regeln zu Haustieren, Rauchen und Nutzung prüfen

Kalenderdaten

Beschreibungstexte	aktuell, konkret und gastorientiert
Bilder	hochwertig, vollständig, saisonal passend
Ausstattung	Merkmale, Regeln, Besonderheiten
Preise & Verfügbarkeiten	Langfristig freigegeben
Buchungsbedingungen	flexibel, marktgerecht, buchbar
Stornierungsbedingungen & Raten	attraktiv, verständlich, aktuell

Kalenderdaten

Preise & Verfügbarkeiten

Gäste buchen oft frühzeitig

› deswegen Kalender bis zu 18 Monate im Voraus aktuell halten!

Buchungsbedingungen

- Flexible An- und Abreisetage anbieten
- Mindestaufenthalt von 1-2 Nächten, ggf. Ausgleich mit Kurzaufenthaltszuschlag
- Niedrige Vorausbuchungsfrist für spontane Buchungen

Stornierungsbedingungen & Raten

- Flexible Stornierungsbedingungen für maximale Buchungschancen
- Zusätzliche strengere Rate für preisbewusste Gäste

Qualität entsteht durch Vollständigkeit, Aktualität und Konsistenz

Vollständig

Sind alle buchungsrelevanten Angaben vorhanden?

Aktuell

Entspricht der Inhalt der heutigen Situation?

Konsistent

Passen Text, Bilder, Ausstattung, Preis und Kalender zusammen?

Wenn eine der drei Fragen mit „Nein“ beantwortet wird, entsteht eine konkrete Pflegeaufgabe.

Ihre Pflegeroutine

1	**Nach jeder Änderung** Umbau, neue Ausstattung, neue Regeln	**sofort aktualisieren**
2	**Monatlich / quartalsweise** Kalender freigeben, Preise festlegen	**5-10 Minuten**
3	**Vor Saisonstart** Gesamtprofil aus Gastsicht prüfen	**kompletter Check**
4	**Jährlich** Fotos, Texte und Positionierung überprüfen	**Qualitätsrunde**

5-Minuten-Checkliste nach dem Webseminar



- [ ] Kontaktdaten und Anreiseinfos stimmen
- [ ] Nächste Saison ist im Kalender freigegeben
- [ ] Preise und Sperrzeiten sind vollständig eingetragen
- [ ] Titelbild, Bildergalerie und die wichtigsten Ausstattungsmerkmale sind aktuell